Ayuntamiento de ALCOBENDAS

Transformción digital: Buena práctica del Ayuntamiento de Alcobendas



El verdadero proyecto no era tecnológico

LO VISIBLE

- Plataforma
- Firma
- Formularios
- Expedientes

LO QUE HABÍA QUE TRANSFORMAR

- Personas
- Procesos
- Roles
- Decisiones
- Formación
- Integraciones
- Control

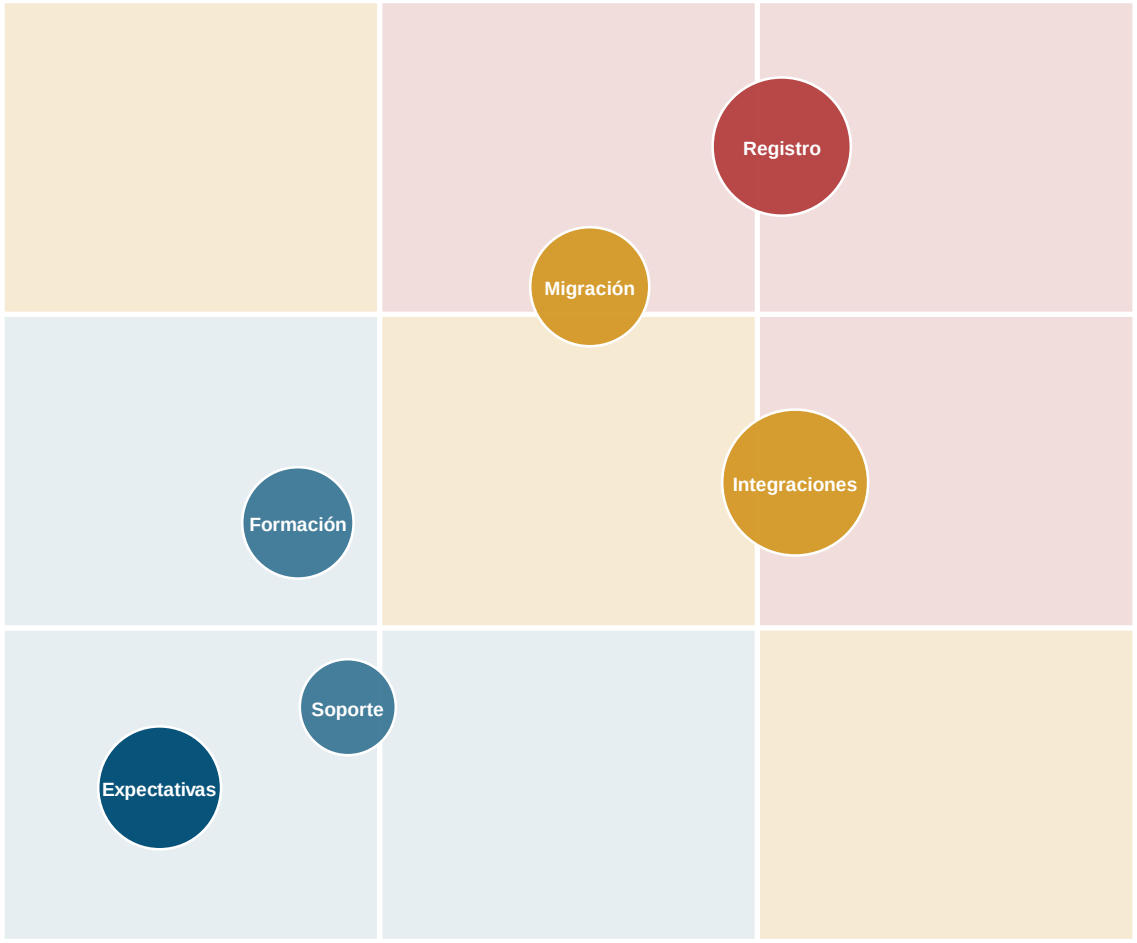
Cambiar de herramienta era necesario.
Cambiar la forma de trabajar era imprescindible.

Alcobendas: un entorno de alta complejidad



TAMAÑO · DIVERSIDAD · DEPENDENCIAS

Analizar el riesgo antes de ejecutar



DECIDIR ANTES DE SALIR

1. Identificar
2. Valorar
3. Asignar responsable
4. Preparar contingencia
5. Decidir

Todo riesgo crítico necesita responsable, decisión y alternativa.

Una oficina de proyecto multidisciplinar



RESPONSABLES CLAROS | SEGUIMIENTO COMÚN | DECISIONES REGISTRADAS

Dos enfoques, un único proyecto

TECNOLOGÍA

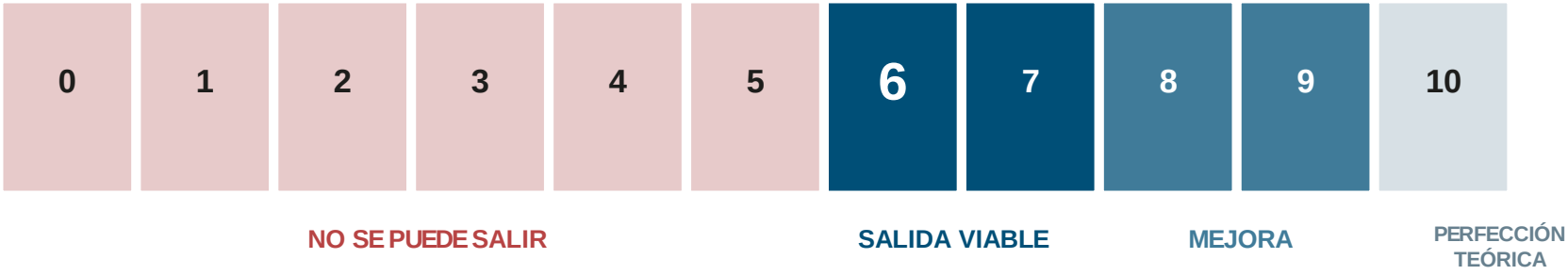
- Configuración
- Migración
- Integraciones
- Roles
- Seguridad
- Continuidad

ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

- Revisión
- Simplificación
- Normalización
- Responsabilidades
- Visión trasversal
- Comunicación Interna

EXPEDIENTE ELECTRÓNICO CORPORATIVO

El mínimo viable de salida



EL 6 IMPRESCINDIBLE

Registro · Expediente · integraciones con verticales · Notificaciones · Terceros · EntraID

Si esperamos al 10, no salimos. Si no alcanzamos el 6, no debemos salir.

Comunidad de Madrid

COSITAL MADRID

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

Preparar intensamente el arranque

240

Sesiones de preparación previa

700

Sesiones presenciales

46

Sesiones de apoyo telemático

37

Consultores implicados

FORMACIÓN PRESENCIAL Y TELÉMATICA POR PUESTOS DE TRABAJO

Comunidad de Madrid

COSITAL MADRID

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

Migrar para garantizar la continuidad



Factory: una integración sostenible

APLICACIONES MUNICIPALES Y SERVICIOS EXTERNOS

PEPAT · GEMA · PLYCA · OMICWEB · Convoca · PCSP · SIA · SIR · Notifica · Cl@ve · BOE · INSIDE

CAPA MUNICIPAL DE INTEGRACIÓN

Servicios comunes · Reutilización · Trazabilidad · Gestión de errores

GESTIONA Y EXPEDIENTE ELECTRÓNICO

FACTORY
Ayuntamiento
+ esPublico

La dimensión real del proyecto

La plataforma cobra sentido cuando refleja la organización real.

PERSONAS	1.517 usuarios	224 grupos	97 roles
PROCEDIMIENTOS	576 procedimientos	334 trámites ciudadanos	460+ series documentales
DECISIÓN Y CONTROL	644 circuitos	213 con fiscalización	431 sin fiscalización

Comunidad de Madrid

COSITAL MADRID

Ayuntamiento de ALCOBENDAS

Qué salió bien y por qué



7.739
Expedientes

1.594
Circuitos lanzados

975
Circuitos resueltos

Diez aprendizajes transferibles

10

01 **Liderazgo + Gobernanza**

02 **Riesgos + Mínimo viable**

03 **Simplificación + Normalización**

04 **Formación + Acompañamiento**

05 **Integración + Mejora continua**

Implantar no es terminar el proyecto. Es empezar a mejorar la organización

PLATAFORMA → PROYECTO → ORGANIZACIÓN → SERVICIO PÚBLICO

Comunidad de Madrid

COSITAL MADRID

Ayuntamiento de ALCOBENDAS