COMUNIDAD DE MADRID

SIDERAL

Sistema Integrado de Digitalización y Elaboración de Recursos para la Administración Local

La transformación digital al servicio de las entidades locales



Noviembre de 2026

Comunidad de Madrid

madriddigital
Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Una respuesta común para los ayuntamientos y mancomunidades de la CM

142 Municipios de la Comunidad de Madrid con menos de 20.000 habitantes



Administración digital

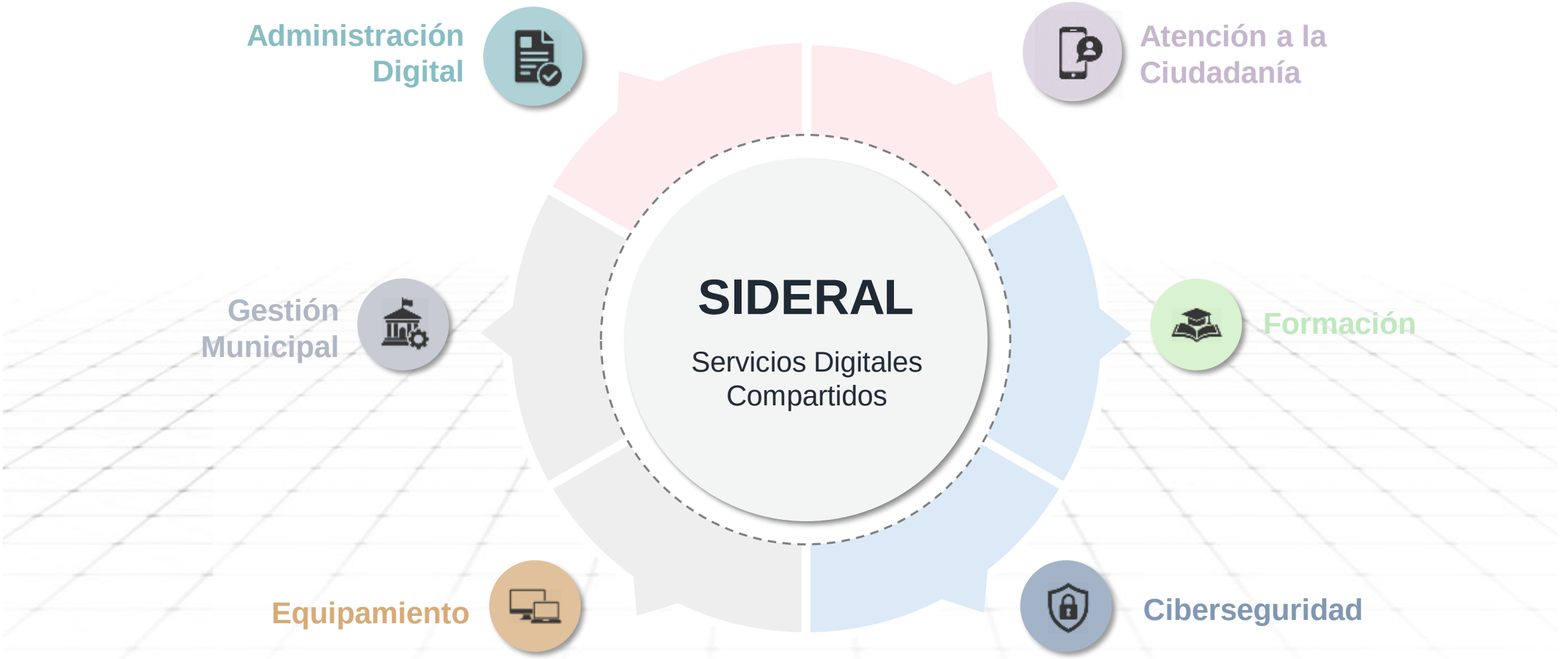
Transformación digital

Reducción de la brecha digital

Servicios y capacidades compartidos para superar las limitaciones de escala de los municipios de menor población.

Un modelo integral, homogéneo y sostenible

Seis líneas de acción sobre tres ámbitos para potenciar la administración local



Proporcionar a los municipios servicios, herramientas y capacidades para avanzar en su transformación digital.

Dos destinatarios, un mismo objetivo

Mejores servicios públicos municipales





ENTIDADES LOCALES

- Cumplen sus obligaciones de administración digital
- Gestionan con mayor eficiencia
- Mejoran seguridad e interoperabilidad
- Refuerzan las capacidades del personal público

CIUDADANÍA

- Realiza trámites más sencillos y accesibles
- Evita horarios y desplazamientos
- Se comunica mejor con su ayuntamiento
- Gana confianza y capacidad de participación

SERVICIOS MUNICIPALES MÁS ACCESIBLES, SEGUROS Y HOMOGÉNEOS

Un proyecto compuesto por seis líneas de actuación

Tecnología, capacidades y acompañamiento

Servicios al ciudadano

GESTIONA
Administración digital y sede electrónica
70 % implantado

eAgora
Canal móvil de relación ciudadana
87 % implantado

Infraestructuras y Herramientas

Equipamiento
Puestos y medios audiovisuales
76 % desplegado · Fase I

Gestión municipal
Servicios y aplicaciones en la nube
En proceso

Capacitación y ciberseguridad

Formación
Competencias digitales
+2.600 inscritos

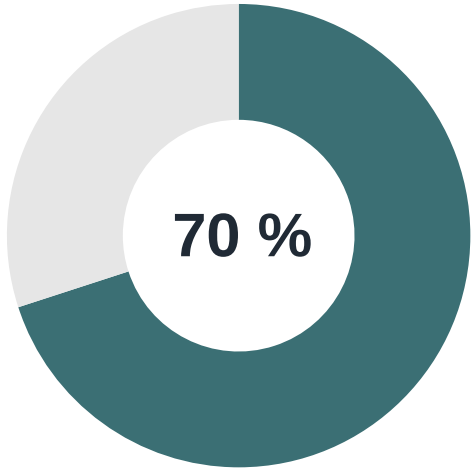
Ciberseguridad
Protección y análisis de vulnerabilidades
>70 % de ayuntamientos

Una solución que combina tecnología, capacidades y acompañamiento.

GESTIONA proporciona servicios de Administración Digital

Administración digital desde cualquier lugar





GESTIONA

99 de 142 ayuntamientos

Tramitación electrónica
Consulta de expedientes
Firma y atención telemática

Proporciona servicios de Administración Digital y Sede Electrónica a municipios de menos de 20.000 habitantes permitiendo realizar trámites, consultar expedientes, recibir atención y firmar documentos sin desplazamientos.

Se integra con el Punto de Acceso General del Estado, simplificando los intercambios de información entre administraciones y mejorando su transparencia.

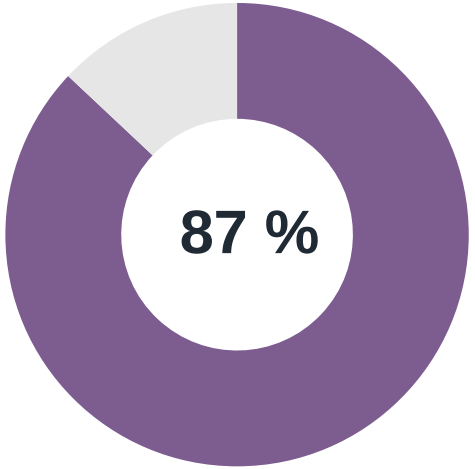
eAgora acerca el ayuntamiento a la ciudadanía

Comunicación y gestiones entre ciudadanos y ayuntamientos.



Una aplicación móvil para facilitar la comunicación con el ayuntamiento y las gestiones del día a día. En cualquier momento y lugar, sin horarios ni desplazamientos, especialmente en entornos rurales o con comunicaciones limitadas.

- Incidencias
- Intercomunicación con la ciudadanía,
- Gestión de residuos,
- Reserva de instalaciones municipales
- Venta de entradas y bonos
- Participación ciudadana



eAgora

124 de 142 ayuntamientos

Comunicación municipal
Gestiones desde el móvil
Acceso sin horarios ni desplazamientos

+22.000 Usuarios activos al mes

Capacidades para modernizar la gestión municipal

Equipamiento, formación y herramientas de gestión



EQUIPAMIENTO

76 % de 66 ayuntamientos

- Puestos de trabajo
- Medios audiovisuales para plenos

Modernizar las infraestructuras



SUITE DE GESTIÓN MUNICIPAL

142 ayuntamientos

- Nómina y contabilidad
- Ingresos y recaudación
- Inventario municipal

Herramientas para la gestión diaria

Capacidades para modernizar la gestión municipal

Equipamiento, formación y herramientas de gestión



FORMACIÓN

13.600 horas de formación acreditadas

- Plataforma de aprendizaje digital
- Oferta para empleados públicos
- Desarrollo de competencias digitales

Capacitación como palanca de cambio



CIBERSEGURIDAD

>70 % de los ayuntamientos

- Seguridad en la nube
- Soluciones SASE
- Análisis de vulnerabilidades

Desarrollado por la Agencia de Ciberseguridad

La hoja de ruta para completar SIDERAL

FINAL DE 2026

Completar eAgora
y equipamiento

FEBRERO DE 2027

Completar la implantación
de GESTIONA

2027

Todos los servicios
desplegados



SIDERAL permitirá ofrecer servicios municipales más accesibles, seguros y eficientes, reforzando la capacidad de los ayuntamientos para atender a la ciudadanía.



CIUDADANOS

ADMINISTRACIÓN DIGITAL

ECONOMÍA DIGITAL

La Comunidad de Madrid colaborando con las Administraciones Locales para mejorar los servicios a los ciudadanos



Comunidad de Madrid a la cabeza de la digitalización en Europa



Gracias

Elena Liria Fernández

Consejera Delegada de Madrid Digital

Comunidad de Madrid

madriddigital
Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid