

Comunidad de Madrid y COSITAL Madrid

Taller de transparencia, comunicación clara y rendición de cuentas

Iván Gómez

30 de enero de 2026



¿Qué nos llevaremos de este taller?

1. Repasaremos el contexto actual de la transparencia a nivel global y en España
2. Reflexionaremos sobre el sentido de cumplir
3. Analizaremos 3 tendencias:
 1. Transparencia 4.0
 2. Comunicación clara
 3. Rendición de cuentas
4. Veremos ejemplos de cada una

El contexto global



Envejecimiento



Desafío del
talento
y el
conocimiento



Globalización



Tecnificación



Sociedad de
la
Información
- IA



Conciencia
“verde”



Ciudadanía
“inteligente”
y con valores



Igualdad



Condicionantes
presupuestarios

YouTube ES

Buscar

Chargi Justicia, el archive... Rincón Cíneto... Inicio - Sede Elect... Recomendaciones... Ciudadano Detalle

Todos

Buscar

Todos

Brilliant

HABLEMOS DE GUITA: CÓMO ADMINISTRAR MEJOR TU DINERO

Claudio Zuchovicki

208€/mes

0:01 / 53:09

INVERTIR DESDE CERO

Botón de reproducción (k)

www

0:01 / 16:30 • Intro >

INVERTIR DESDE CERO

Suscribirme

4,8 K

Compartir

...
CÓMO INVERTIR en BOLSA para PRINCIPIANTES 2024 (GUÍA 10 CLAVES para el ÉXITO)

Invertir desde Cero

Suscribirme

2,6 K

Compartir

...

...
MENTE esta CLASE de ACCIONES seguirán SUBIENDO según D.Tepper
VA a GANAR?
"S" de invertir
"I" de suscriptores

Suscribirme

¿Qué es el gobierno abierto?

Gobierno abierto
(según la OCDE):

“Una cultura de gobernanza que promueve los principios de **transparencia, integridad, rendición de cuentas y participación** de las partes interesadas en apoyo de la democracia y el crecimiento inclusivo”

¿Y la transparencia?

La transparencia ayuda a que las personas entiendan y
compartan el sentido de pagar impuestos.

Es un pilar para que confiemos en el sistema.

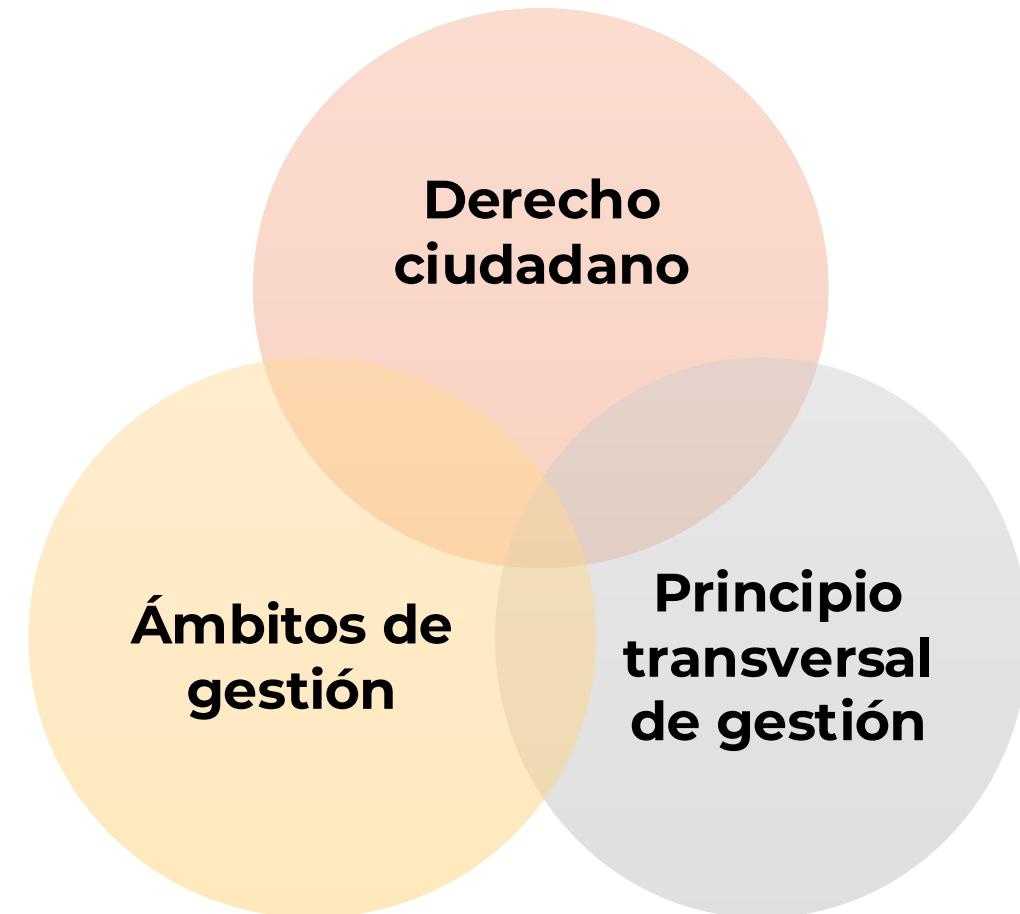
Dimensiones del gobierno abierto

Para cumplir su objetivo, la gestión pública debe incorporar una **dimensión estratégica** que permita definir hacia dónde queremos orientar el futuro del territorio y de la propia entidad local, y una **gestión de las actividades de soporte** (gestión de las personas, gestión de las tecnologías, adquisición y gestión de recursos externos,...) que son imprescindibles para gestionar adecuadamente.

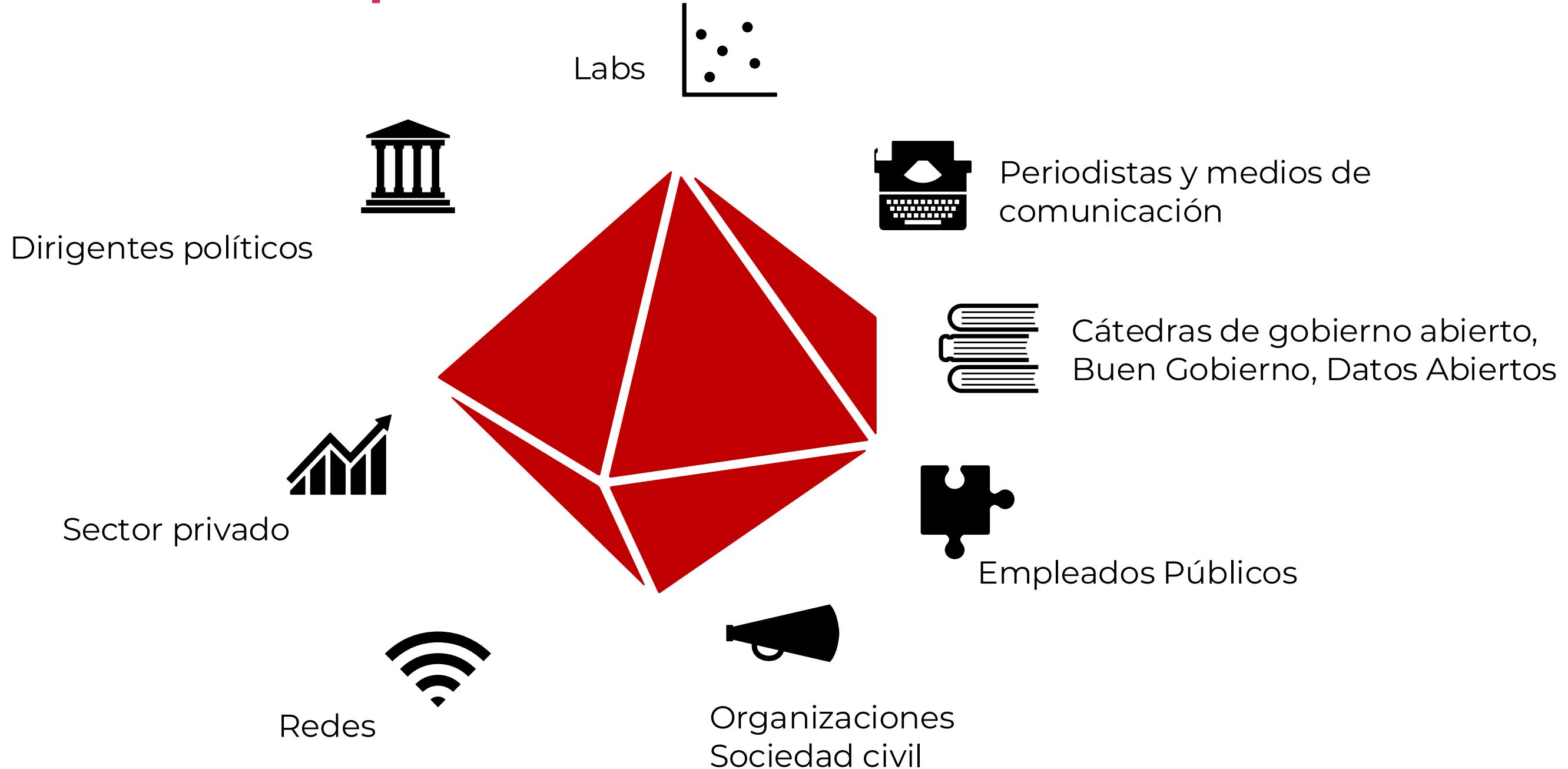
Y **debe contar con la participación de los 3 actores fundamentales** en la gestión pública:

- El liderazgo político
- La gestión profesionalizada de los equipos técnicos
- La participación activa de la ciudadanía

Buscamos **conseguir el mayor impacto en la sociedad y en el territorio**, siempre desde la perspectiva del desarrollo sostenible.



El contexto español



El contexto español

Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid.

Anteproyecto de Ley de Administración Abierta

Nº	Novedad principal	Ley 19/2013 (situación actual)	Anteproyecto de Ley de Administración Abierta
1	Definición jurídica de administración abierta	No existe definición legal expresa	Se define legalmente basada en transparencia, integridad, rendición de cuentas y participación
2	Objeto de la norma	Centrada en transparencia y buen gobierno	Integra transparencia, integridad, participación y rendición de cuentas
3	Derecho de acceso desde los 14 años	No se establece edad mínima expresa	Se reconoce el ejercicio del derecho de acceso desde los 14 años
4	Ámbito subjetivo	Ámbito relevante pero más limitado	Ampliación y detalle de sujetos obligados públicos y vinculados
5	Publicidad activa	Catálogo limitado y genérico	Ampliación muy significativa de obligaciones de publicación
6	Publicidad proactiva	No prevista expresamente	Obligación de publicar la información más solicitada
7	Huella normativa	No regulada	Publicación obligatoria del proceso de elaboración normativa
8	Procedimiento de acceso	Procedimiento más rígido	Refuerzo del deber de asistencia y enfoque inclusivo
9	Mediación en acceso a la información	No existe mediación	Se introduce la mediación voluntaria como vía alternativa
10	Régimen sancionador	Limitado y sin multas coercitivas efectivas	Refuerzo del régimen sancionador y multas coercitivas del CTBG

Anteproyecto de Ley de Administración Abierta

Régimen diferenciado para municipios de menos de 5.000 habitantes

- Establece un listado mínimo obligatorio de información para pequeños municipios.
- Permite flexibilidad en plazos de actualización (“atendiendo a la naturaleza de la información”).
- Fomenta la publicación voluntaria progresiva del resto de información.

Nuevas obligaciones de publicidad activa local

- Agendas institucionales y viajes oficiales de cargos locales.
- Declaraciones de bienes y actividades de representantes locales.
- Información detallada sobre contratación, subvenciones y convenios.
- Estadísticas sobre solicitudes de acceso a la información.

Mayor control y rendición de cuentas

Las entidades locales quedan integradas en:

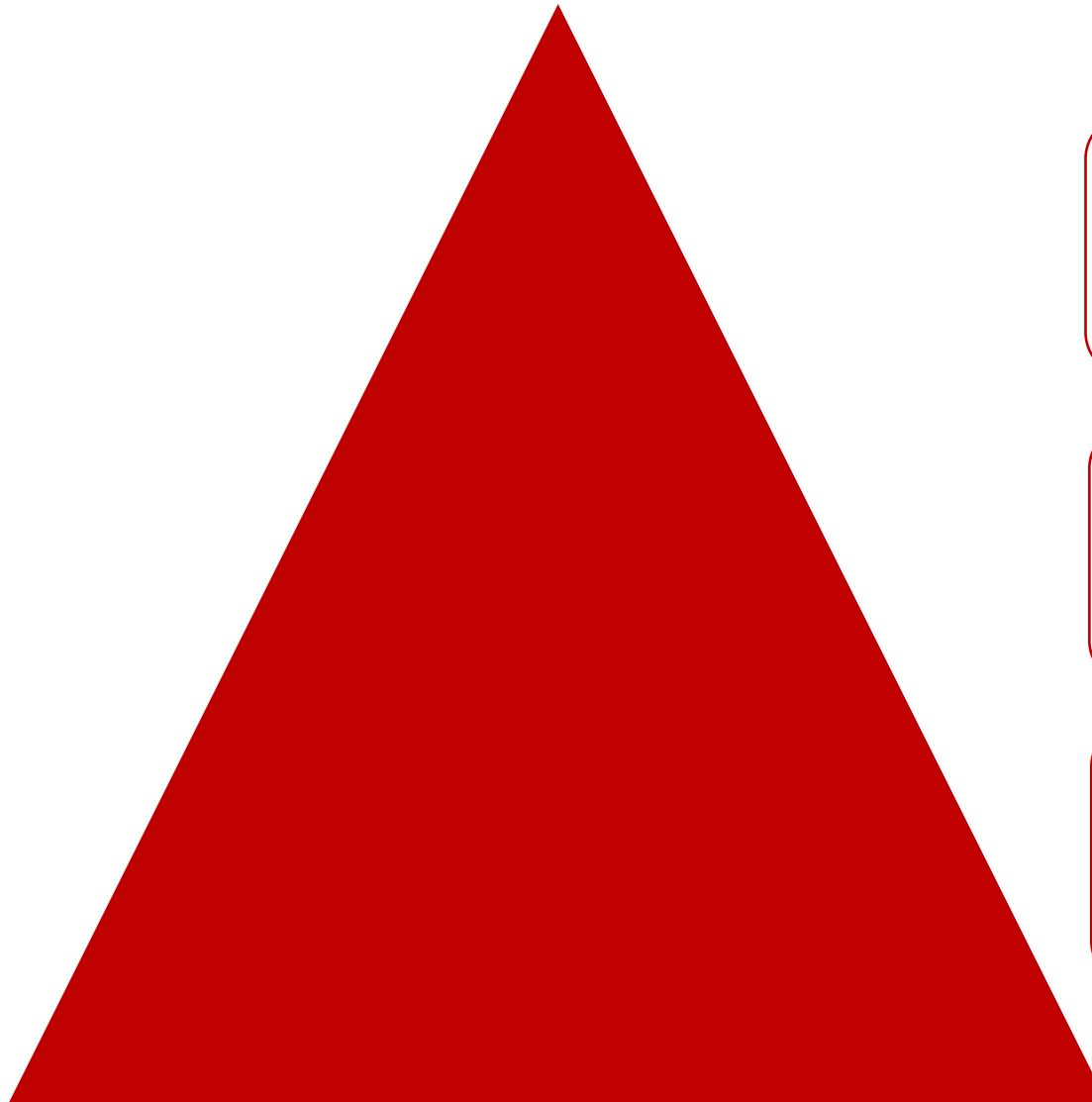
- El sistema de seguimiento del cumplimiento de planes y programas.
- La supervisión del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, sin perjuicio de los órganos autonómicos.

Impacto organizativo

Aunque el Anteproyecto se centra más en la AGE, las entidades locales deberán adaptar:

- Sus unidades responsables de información y transparencia.
- Sus sistemas de gestión documental y publicación.

3 grandes objetivos



Oportunidad
de mejora

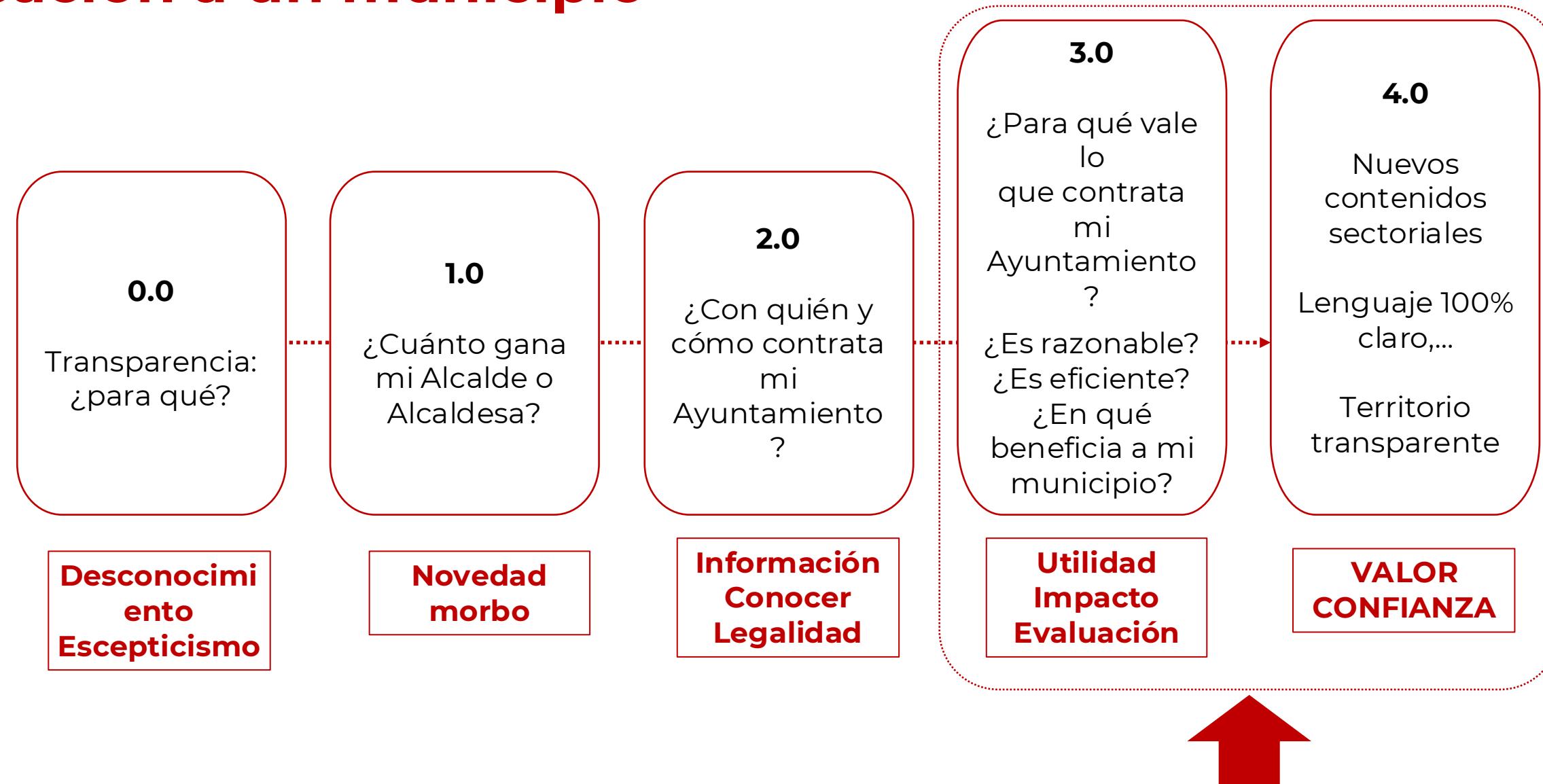
Demandas social

Cumplir la Ley

Transparencia 4.0

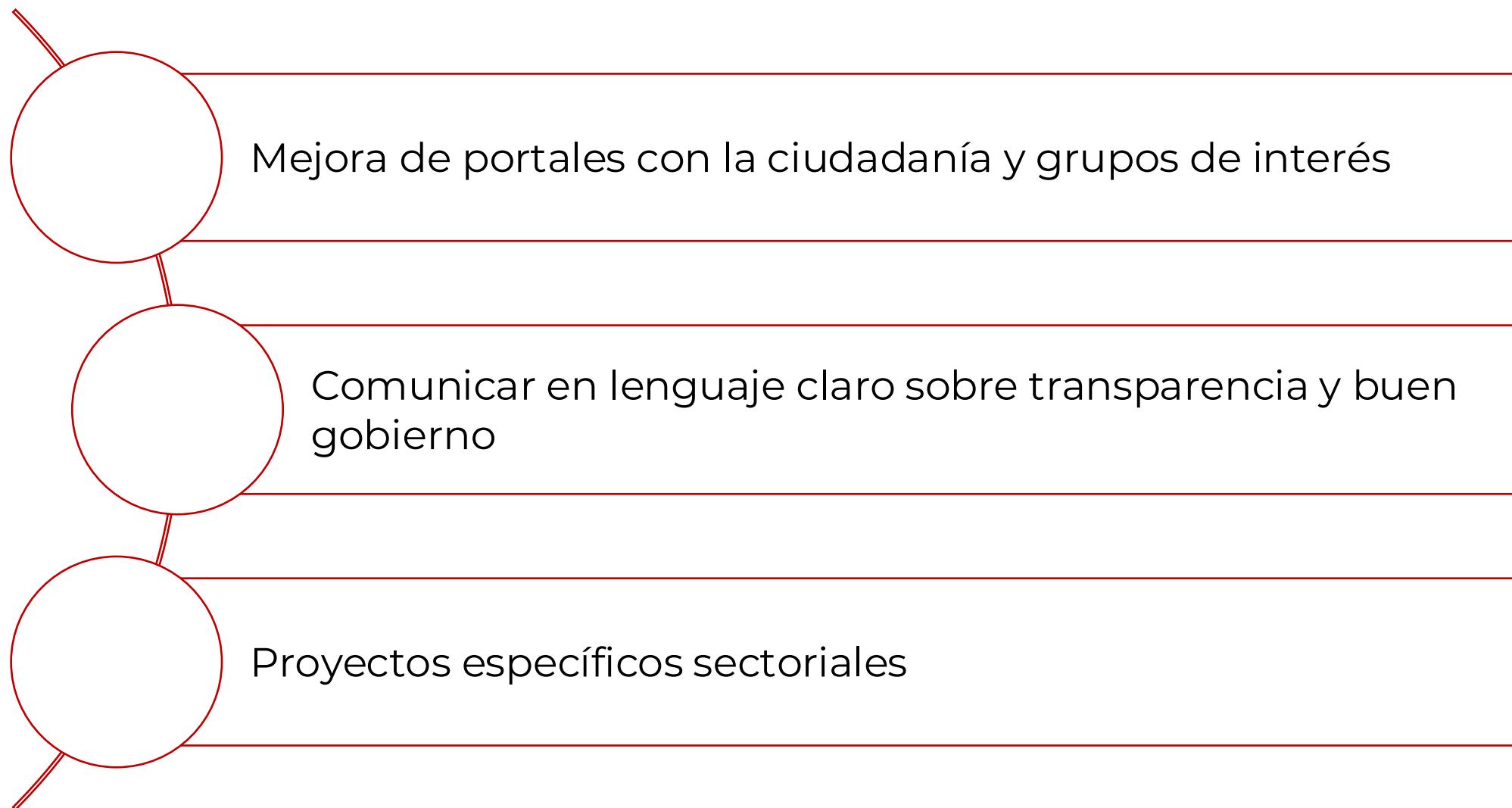
Evolución del concepto de transparencia

Aplicación a un municipio

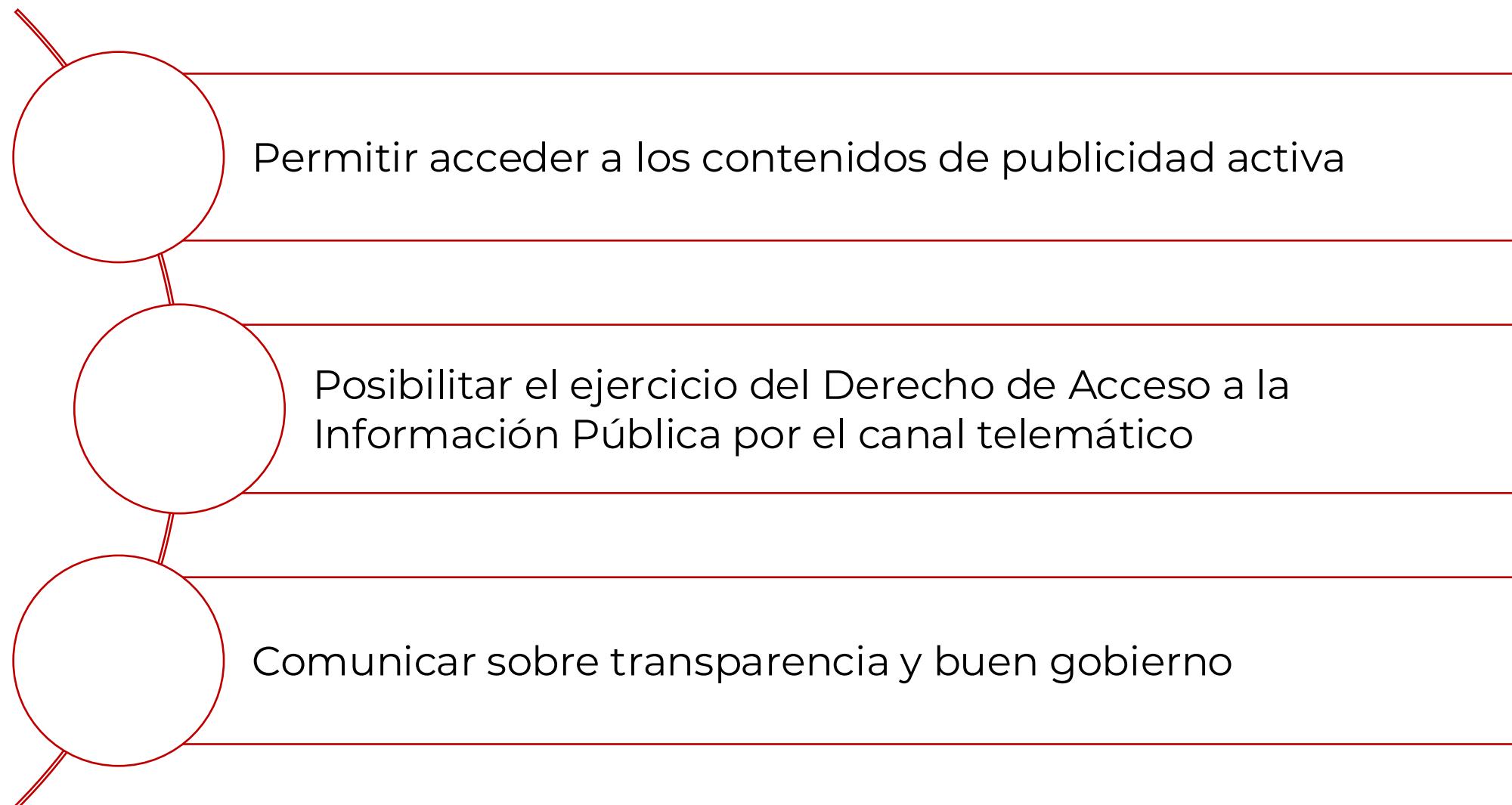


Tenemos que pensar ya en estas claves

Buenas prácticas 4.0



Funciones de un portal de transparencia



Existen distintas maneras de presentar la información

1. Estructura por secciones temáticas
 2. Presentación por preguntas o necesidades ciudadanas
 3. Visualización de datos
 4. Fichas simplificadas
 5. Formato de rendición de cuentas
 6. Multiformato y multicanal
-
1. Ej: <https://transparencia.gob.es/>
 2. Ej:
<https://transparencia.castillalamancha.es/transparencia/que-es-y-para-que-sirve-la-transparencia>
 3. Ej:
<https://transparencia.xunta.gal/es/portada>
 4. Ej: <https://transparencia.asturias.es/>
 5. Ej:
<https://transparencia.aragon.es/visualgob/index.html>
 6. Ej:
<https://transparencia.madrid.es/portal/site/transparencia>

Existen distintas maneras de presentar la información

 Ayuntamiento de
ALCOBENDAS

Trámites-Sede Temas Ciudad Ayuntamiento Participación Transparencia Contactar-SAC 

Transparencia

 Inicio > Transparencia

 Sigue en directo el Pleno del Ayuntamiento de Alcobendas

 Volver Atrás   

Contenidos

**MENTAS DE
SIBILIDAD**



Ley de Transparencia
Publicidad Activa



Organización municipal



Normativa, Información
jurídica y Decretos



Gestión económica-
financiera y Patrimonio



Planificación, Servicios,
Participación



Contratos, Convenios,
Concesiones, Encargos y
Subvenciones



Ordenación del
territorio y obras
públicas



Sugerencias,
reclamaciones y
felicitaciones



Buen gobierno



Acceso a la información
pública



Canal del Informante

Existen distintas maneras de presentar la información

Estás en **Transparencia**, un portal oficial del [Gobierno del Principado de Asturias](#) 

[asturias.es](#)  [Asturias Participa](#)  [Datos abiertos](#)  [N'Asturianu](#)

 | **Transparencia** Menú  

Portal de Transparencia

Publicamos toda la información relevante y actualizada para la ciudadanía



Lo más buscado

[Cobertura provisional de puestos de trabajo \(2025\)](#)
[Leyes de Presupuestos Generales del Principado de Asturias](#)
[Agendas íntegras de altos cargos](#)

¿En qué podemos ayudarte?

Introduce un texto a buscar Buscar

Existen distintas maneras de presentar la información

 | MADRID | Portal de transparencia del Ayuntamiento de Madrid

TRANSPARENCIA

Para que todo lo que suceda esté a la vista de todas las personas

Portada

Organización

Recursos
humanos

Información
jurídica

Economía y
presupuestos

Relación
con la
ciudadanía

Transparencia
por sectores

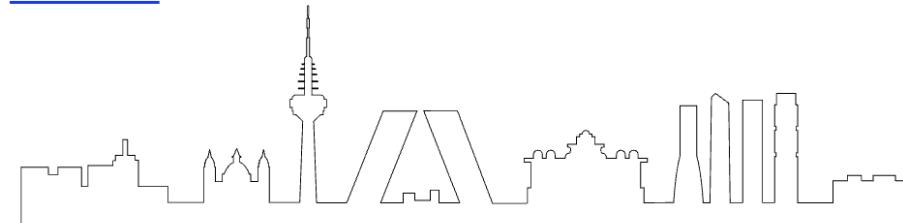
Acceso a la
información



Portada

Qué es Transparencia

[Saber más](#)



Busca en este portal



Lo más visto

Compendio 2025 de las Normas
Urbanísticas del Plan General de
Ordenación Urbana de Madrid de 1997
(actualizado a 24.09.2025)

Carta de Servicios de Portales Web del
Ayuntamiento de Madrid

Ordenanza 6/2022, de 26 de abril, de
Licencias y Declaraciones Responsables
Urbanísticas del Ayuntamiento de Madrid

Existen distintas maneras de presentar la información

[Inicio](#) [Normativa](#) [Economía y Presupuestos](#) [Urbanismo](#) ▾ [Contratos, Subvenciones y Convenios](#) ▾ [RRHH y Personal](#) [OpenData](#)

Buscar...



Agradeciendo profundamente la confianza que la mayoría de los galapagueños depositasteis el pasado 28 de mayo en mi candidatura, tengo el enorme orgullo de haber sido elegida alcaldesa de Galapagar, el pueblo que me vio nacer, para esta legislatura 2023-2027.

Uno de los retos a los que me enfrento en los próximos meses es hacer del Ayuntamiento la casa de todos los galapagueños a través de una gestión cercana, sencilla y eficaz al alcance de todos los vecinos. Desde este espacio, podrás relacionarte con la administración sin salir de casa, y poco a poco, iremos incorporando mayores facilidades para que puedas estar informado o realizar tus gestiones con la cercanía y transparencia que nos brinda la tecnología.

Estamos orientando esta web a facilitar la gestión de manera telemática, pero no vamos por ello a descuidar la atención presencial que queremos además reforzar con personal especializado para atenderte en cualquier circunstancia.

Además, disponemos de perfiles en las redes sociales principales donde también puedes estar informado y comunicarte con nosotros de manera permanente.

Gracias por tu confianza,
Carla I. Greciano
Alcaldesa

Información Institucional y Organizativa

EQUIPO DE
GOBIERNO

CORPORACIÓN
MUNICIPAL

RÉGIMEN DE
DEDICACIONES

Existen distintas maneras de presentar la información

The screenshot shows the official website of the Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón. At the top, there is a search bar with the placeholder '¿Qué estás buscando?' and social media links for Facebook, X, Instagram, and YouTube. Below the header, a navigation bar includes links for 'Ayuntamiento', 'Comunícate con tu Ayuntamiento', 'Trámites frecuentes', 'Sede electrónica', 'Noticias y actualidad', 'Transparencia', and 'Áreas'. The main content area has a dark blue header with the text '¿Qué es la transparencia?'. On the left, a sidebar contains a link to the 'Portal de transparencia' and a list of five items: 'Organización municipal', 'Normativa y anuncios', 'Perfil de contratante', and 'Empleo público'. Below this is a section titled 'ORGANISMO' with contact information for the 'Unidad de Transparencia' (Concejalía de Administración Digital, C/ San Juan de la Cruz, nº2, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid), 91 799 07 64) and links to 'Enviar correo electrónico' and 'Política de privacidad'. The main content area contains two paragraphs explaining what transparency is and its purpose in government.

¿Qué es la transparencia?

Poner a disposición de los ciudadanos información pública generada por la Administración; facilitando, a través de su publicación activa, el acceso a aquella información que de alguna manera está vinculada, concierne o interesa al ciudadano.

La **TRANSPARENCIA**, junto con la participación y la colaboración, es uno de los pilares del **GOBIERNO ABIERTO**; entendiendo éste como una nueva forma de relación entre la Administración y la ciudadanía, las otras administraciones, las empresas y el resto de organizaciones de la sociedad. Se trata de establecer una comunicación bidireccional, transparente y permanente para que, ciudadanos y sociedad, puedan comunicarse de forma directa y cercana con los organismos públicos.

El principal objetivo de la transparencia debe ser establecer una relación de confianza, garantía y sinceridad entre gobierno y sociedad; de tal forma que el conocimiento de las actuaciones, reglas, normas y responsabilidades del sector público a través de la información dada, conduzcan a una ciudadanía que participa y colabora en el fomento de la integridad y la transparencia de los procesos públicos.

Dado el carácter óptimo como mecanismo de control de la gestión y utilización de los recursos públicos de la transparencia, la información que se publica debe ser accesible, entendible y acorde con los intereses de la ciudadanía y de la sociedad.

ORGANISMO

Unidad de Transparencia
Concejalía de Administración Digital
C/ San Juan de la Cruz, nº2
28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
91 799 07 64

[Enviar correo electrónico](#)
Lea nuestra [Política de privacidad](#)

Comunicación clara

¿Qué es el lenguaje claro? ¿Para qué sirve?

- Derecho de la ciudadanía a entender lo que la Administración comunica: Disfrutar de sus derechos y cumplir sus obligaciones.
- Mejora del acceso a la información pública, participación y transparencia.
- Reducción de errores, dudas y cargas de atención ciudadana.
- Mejora de confianza y legitimidad institucional.

“Un comunicado en el que la redacción, la estructura y el diseño son tan sencillos que los lectores a los que va dirigido pueden fácilmente:

- encontrar lo que necesitan;
- comprender lo que encuentran; y
- utilizar esa información.”

**Definición de lenguaje claro
según la Norma UNE-ISO 24495-1**

Inicio - Transparencia | ¿Qué es la transparencia? | Tasa de Basuras del | Transparency - Gobierno | Comunicación Clara | resultados económicos | Madrid pulveriza su record de multas y recaudará 420 millones en 2025, más del doble de lo previsto | ChatGPT | Justicio, el archivo... | Rincon Cinefilo | Inicio - Sede Electrónica | Recomendaciones... | Ciudadano Detalle | Biblioteca electrónica | Test de Velocidad... | 10 Ejercicios de...

Buscar

elEconomista.es
20 Años

Mercados y Cotizaciones Ibex 35 M.Continuo Empresas Economía Tecnología Salud Motor Inmobiliario Opinión

Transportes y Turismo

Madrid pulveriza su récord de multas y recaudará 420 millones en 2025, más del doble de lo previsto

** La capital recaudará por sanciones casi lo mismo que la DGT en todo el territorio nacional con menos coches*

** Expertos denuncian una "fiscalidad paralela" que grava de forma masiva a los conductores en la ciudad*



El alcalde de Madrid, José Luis Martínez Almeida, circulando en moto por Madrid. / Europa Press

eE elEconomista.es 18/12/2025 - 13:43 0

Fuente:
<https://www.elconomista.es/transportes-turismo/noticias/13697446/12/25/madrid-pulveriza-su-record-de-multas-y-recaudara-420-millones-en-2025-mas-del-doble-de-lo-previsto.html>

Derecho a entender en España

- Código Civil. [Artículo 1288](#).
- Ley de Enjuiciamiento Civil y Criminal. [Artículo 436](#).
- Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea. [Artículo 41](#).
- Ley 14/1986 General de Sanidad. [Artículo 10](#).
- Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno. Artículo 5.5.

“2. A la información sobre los servicios sanitarios a que puede acceder y sobre los requisitos necesarios para su uso. La información deberá efectuarse en formatos adecuados, siguiendo las reglas marcadas por el principio de diseño para todos, de manera que resulten accesibles y comprensibles a las personas con discapacidad.” Ley 14/1986.

“5. Toda la información será comprensible, de acceso fácil y gratuito y estará a disposición de las personas con discapacidad en una modalidad suministrada por medios o en formatos adecuados de manera que resulten accesibles y comprensibles, conforme al principio de accesibilidad universal y diseño para todos.” Ley 19/2013.

Lenguaje claro, lectura fácil y comunicación clara

- **Lenguaje claro:** textos que la persona destinataria puede encontrar, entender y usar sin dificultad.
-> [Norma ISO-UNE 24495:2024-1](#)
- **Lectura fácil:** adaptación específica para personas con dificultades lectoras o discapacidad cognitiva; uso de frases muy simples, pictogramas, estructura secuencial.
-> [Norma UNE 153101 EX.](#)
- **Comunicación clara:** enfoque más amplio: incluye lenguaje claro + estructura visual, maquetación, accesibilidad, diseño según experiencia de usuario.
-> No tiene norma.

Ejemplo: Una notificación administrativa

- Con lenguaje claro → redacción comprensible.
- Con lectura fácil → adaptación extra: pictogramas, frases muy simples, estructura clara.
- Con comunicación clara → redacción + diseño accesible + canal y formato adecuados.

Principios del Lenguaje claro

1. Pertinente
2. Encontrable
3. Comprensible
4. Utilizable

Pertinente

Los lectores obtienen lo que necesitan

Encontrable

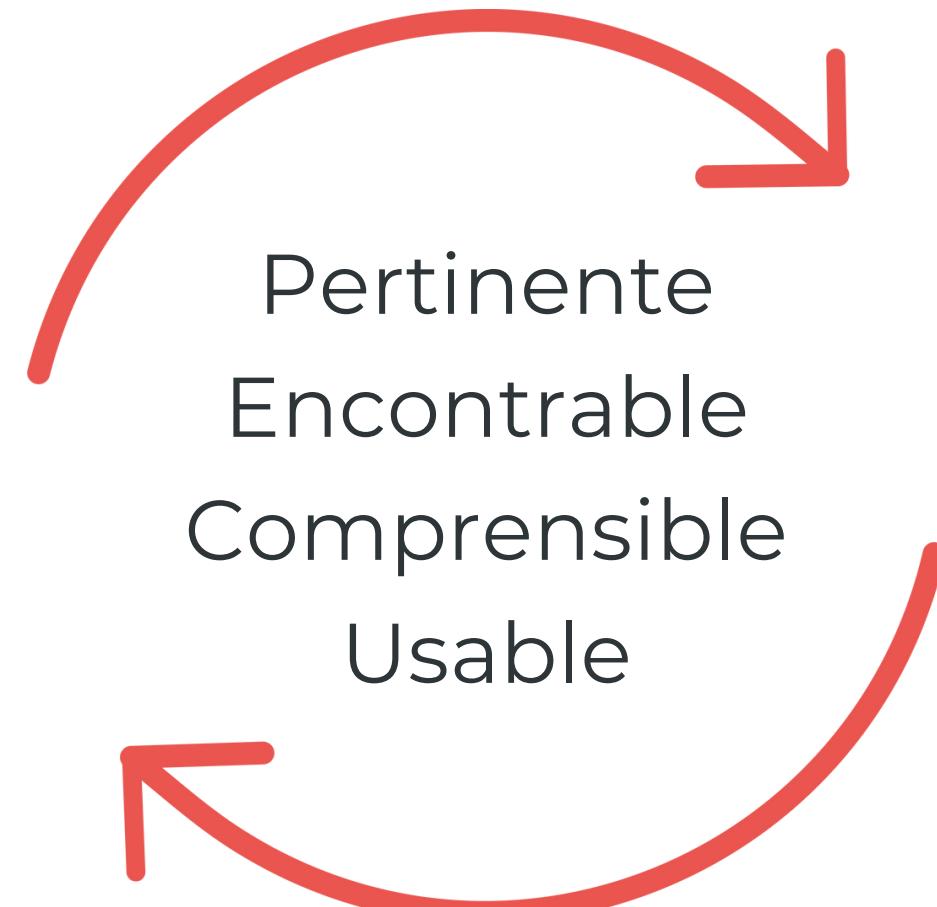
Los lectores pueden encontrar fácilmente lo que necesitan

Comprensible

Los lectores pueden entender fácilmente lo que encuentran

Utilizable

Los lectores pueden utilizar fácilmente la información



- Estilo y tono unificado
- Estructura sencilla y buscador intuitivo
 - Uso de leyendas aclaratorias
- Información de contexto

Lenguaje claro, lectura fácil y comunicación clara

- Guía “[¿Cómo escribir con claridad? \(2015\)](#)”, Comisión Europea.



La fecha límite que debe respetarse para la presentación de las solicitudes es el 31 de marzo de 2017.

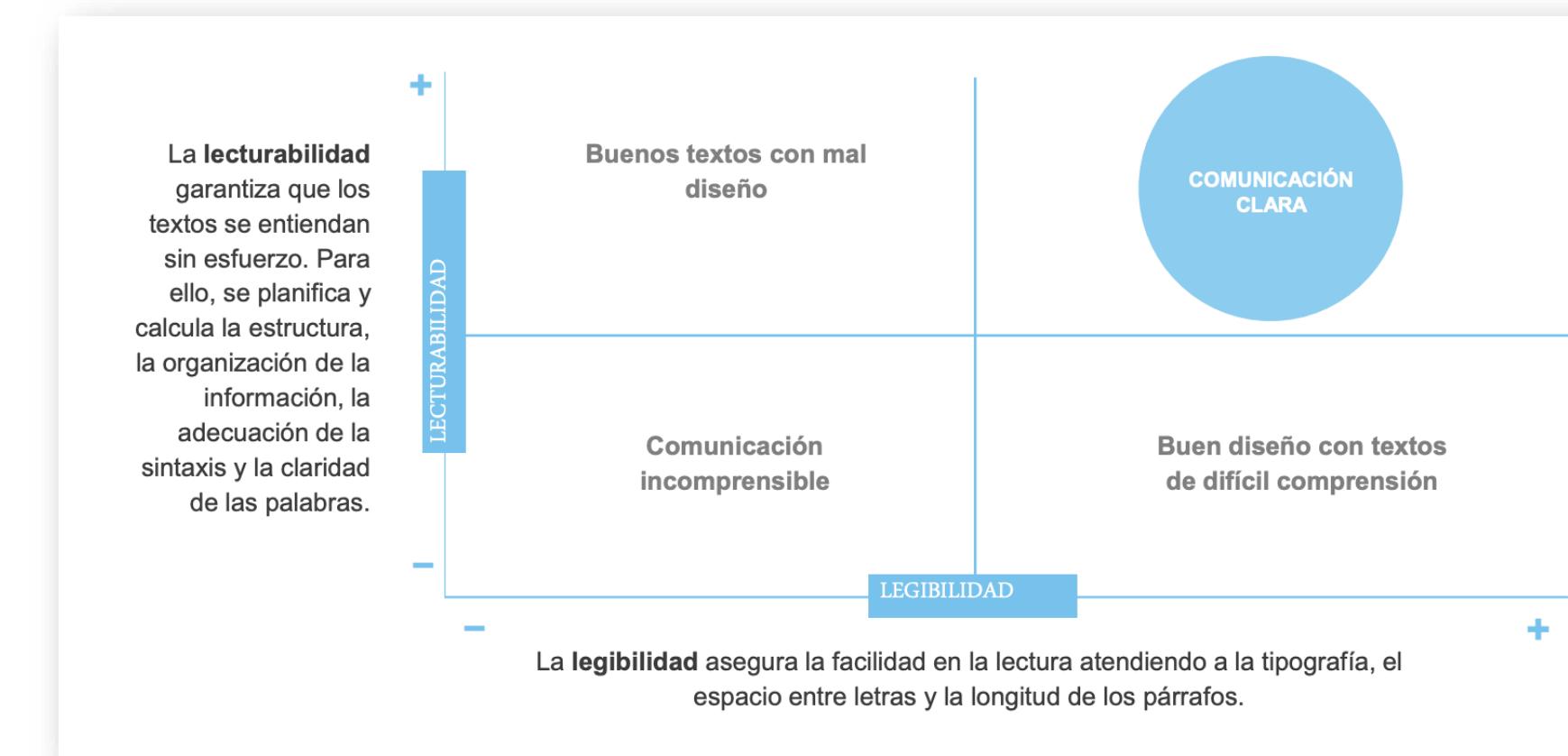


La fecha límite para presentar las solicitudes es el 31 de marzo de 2017.



Fecha límite para las solicitudes: 31 de marzo de 2017.

- [Guía de comunicación clara](#), Comunidad de Madrid.



Lenguaje claro, lectura fácil y comunicación clara

- Procedimiento de solicitud de [la tarjeta de discapacidad](#), Comunidad de Madrid.



Lectura fácil

Comunidad de Madrid

GRADO DE DISCAPACIDAD



Tarjeta de discapacidad

1. ¿Qué es la tarjeta de discapacidad?

La tarjeta de discapacidad es un carné que sirve para justificar tu grado de discapacidad sin tener que llevar el certificado en papel.

Todas las personas con un grado de discapacidad igual o superior al 33 por ciento reconocido después de 2009 y que viven en la Comunidad de Madrid tienen su tarjeta.

Si tú no la tienes, la puedes pedir.

Ejemplo 1

Es necesario, por lo tanto, proceder a la actualización de la Orden de 14 de diciembre de 2012 para su adecuación a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, al Decreto 21/2012, de 21 de febrero, de Administración Electrónica modificado por el Decreto 55/2020, de 21 de abril, de segunda modificación del mismo y al RD 203/2021 de 30 de marzo por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos.

Propuestas de solución

Es necesario, por lo tanto, proceder a la actualización [actualizar] de la Orden de 14 de diciembre de 2012 para su adecuación [adecuarla] a las siguientes normas:

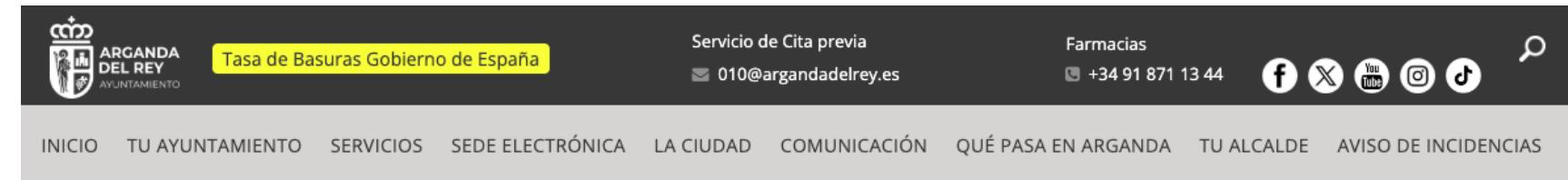
- Ley 39/2015
 - Decreto 21/2012, modificado por el Decreto 55/2020, de 21 de abril, de segunda modificación de este.
-

Por lo tanto, es necesario actualizar la orden de 14 de diciembre de 2012 para adecuarla a las siguientes normas:

- a) Ley 39/2015,
- b) Decreto 21/2012, modificado por el Decreto...

Fuente: Xabier Amatria

Ejemplo 2: Arganda



The screenshot shows the header of the Ayuntamiento de Arganda website. It includes the city's logo, a search bar, and links for service reservations, pharmacists, and social media. The main navigation menu below the header includes links for Inicio, Tu Ayuntamiento, Servicios, Sección Electrónica, La Ciudad, Comunicación, Qué Pasa en Arganda, Tu Alcalde, and Aviso de Incidencias.

Ayuntamiento de Arganda > Servicios Ciudadanos > Hacienda > Tasa de Basuras del Gobierno de España



HACIENDA

Noticias relacionadas

Agenda

Dirección

Calendario Fiscal

Información Economía y Hacienda

Pago de Tributos

Ordenanzas fiscales

Plan de Pago a Proveedores

Presupuesto 2025

Trámites

Tasa de Basuras del Gobierno de España

Qué es la nueva Tasa de Basuras del Gobierno de España

Esta tasa, aprobada por el Gobierno de España para todos los ayuntamientos del país, se aplica por la prestación del servicio de gestión de residuos, que incluye la recogida, el transporte y el tratamiento de restos generados en inmuebles residenciales y no residenciales.

Quiénes tienen que pagar la nueva tasa del Gobierno de España

Todas las personas físicas y jurídicas, es decir, particulares y empresas, afectadas por la prestación del servicio al tener en propiedad un inmueble. En el caso de ser arrendatario de una vivienda, el arrendador podrá imponerle por contrato el gravamen de la nueva tasa del Gobierno de España.

¿Cuándo pagaré la nueva tasa del Gobierno de España?

En Arganda del Rey, desde el Gobierno Municipal, hemos apurado el máximo legal para la obligación de pago, retrasándolo dos años (2023 y 2024) y estableciendo 2025 como el primer año de cobro de la nueva Tasa de Basuras del Gobierno de España.

Este primer año el cobro se notificará de manera individual a cada contribuyente, y desde 2026 se realizará periódicamente por recibo, del mismo modo que sucede con otros impuestos como el IBI o el IVTM.

¿Cómo puedo realizar el pago?

El pago de la nueva Tasa de Basuras del Gobierno de España se puede realizar de manera telemática, en el propio Ayuntamiento o en cualquier sucursal de BBVA, SANTANDER, SABADELL, IBERCAJA, EUROCAJA RURAL, KUTXABANK y CAJAMAR. Toda la información necesaria para el pago está incluida en la notificación de la liquidación que has recibido.

Para realizar el pago de forma telemática, puedes acceder al siguiente enlace:

PAGO ONLINE

¿Puedo fraccionar la tasa?

Sí, puedes realizar el fraccionamiento desde este mismo año, y este es el modelo de instancia para poder hacerlo:

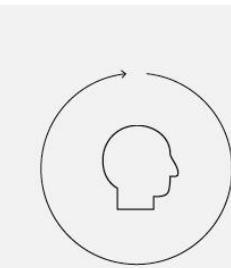
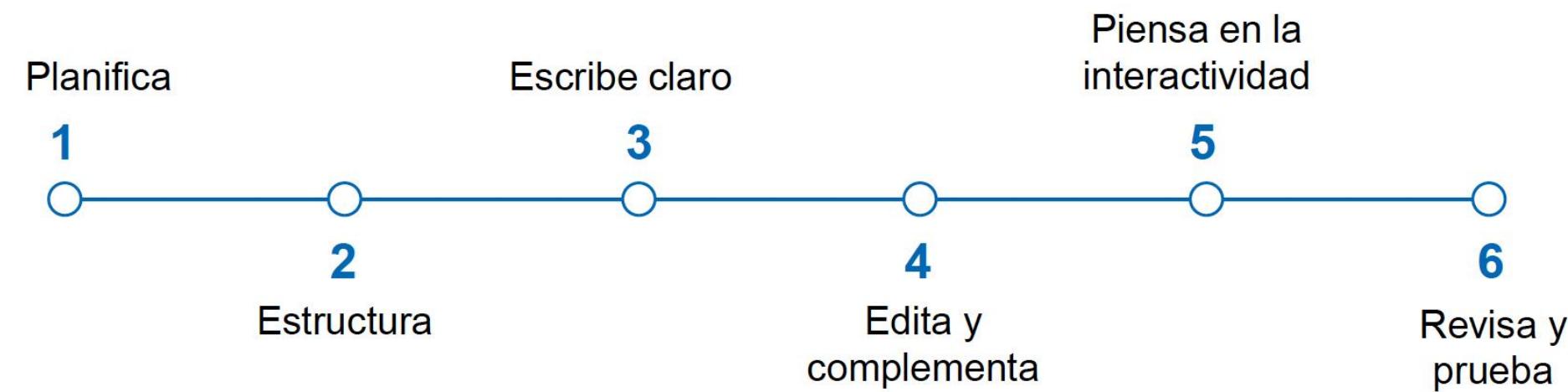
DESCARGA EL FORMULARIO

Domicilia el recibo y benefíciate de un 5% de descuento

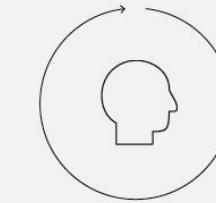
A partir de septiembre de 2025, para el periodo de pago correspondiente a 2026 y siguientes, podrás domiciliar la nueva Tasa del Gobierno de España tanto en pago único como por Fraccionamiento Gratuito Unificado (FGU) en 10 meses. Además, te beneficiarás de un descuento del 5%.

Taller de reescritura

“Trámites claros en 6 pasos”, [Guía de Comunicación Clara](#) de la Comunidad de Madrid:



**Los ciudadanos
son el centro
y el foco.**



Desde la Comunidad de Madrid, les guiamos en
su navegación con el fin
de ayudarles a encontrar lo que buscan
y a mostrarles más servicios.

Herramientas de claridad

- Guías de comunicación clara:
 - [Guía de comunicación clara del Ayuntamiento de Madrid](#)
 - [Guía de Comunicación Clara de la Comunidad de Madrid](#)
 - [Guía de lenguaje claro de la Generalitat Valenciana](#)
 - [Manual de estilo de lenguaje claro y Guía de buenas prácticas de Comunicación Clara del Gobierno de Aragón.](#)
 - [Página web sobre comunicación clara](#) de la Generalitat de Cataluña (GENCAT).
- [Checklist de comunicación clara y 7 mitos sobre el lenguaje claro](#) (GENCAT).
- [Herramientas para medir la legibilidad](#)
- Herramientas con IA: [Justicio](#), [Clara](#), ChatGPT, Nano Banana, etc.
- Herramientas visuales: Canva, Genially, Prezi, etc.
- [Resumen de pautas de lectura fácil](#)

Rendición de cuentas

La visión: la Administración Pública que queremos



Proactiva



Comprometida con ESG



Accesible y cercana



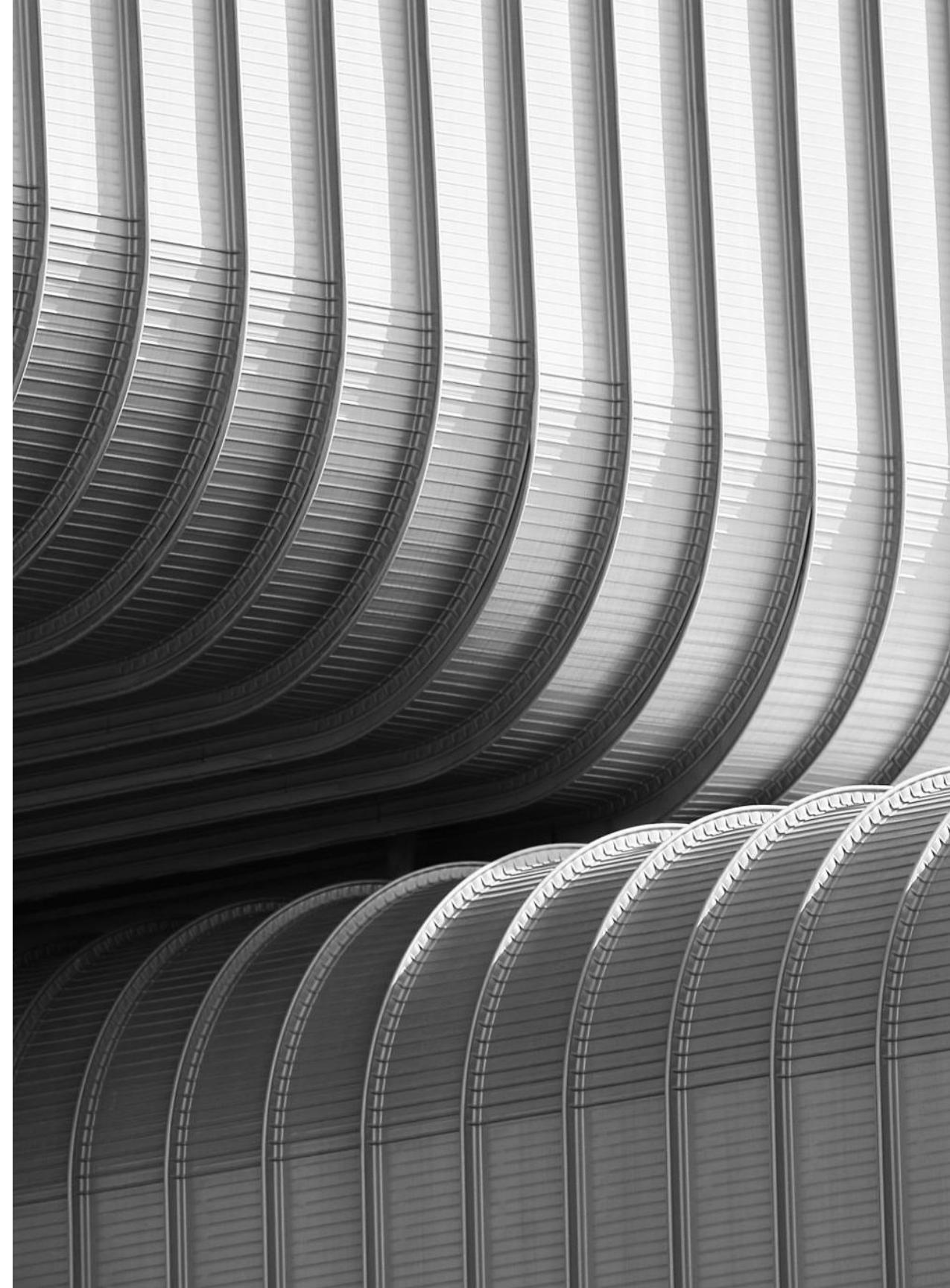
Abierta a la cooperación y transparente



Orientada a resultados



Ágil y eficiente



Una aproximación al concepto de rendición de cuentas

Rendición de cuentas ECONÓMICA

Rendición de cuentas del
**CUMPLIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS
Y OBLIGACIONES LEGALES**

Rendición de cuentas de **RESULTADOS**
(EFICACIA, EFICIENCIA, EQUIDAD, IMPACTO,...)

Lo que habitualmente
llamamos “transparencia”

MÁS

¿Qué es rendir cuentas?

La rendición de cuentas busca proporcionar información objetiva y veraz sobre el grado de cumplimiento de los objetivos y compromisos previamente establecidos por una Administración.

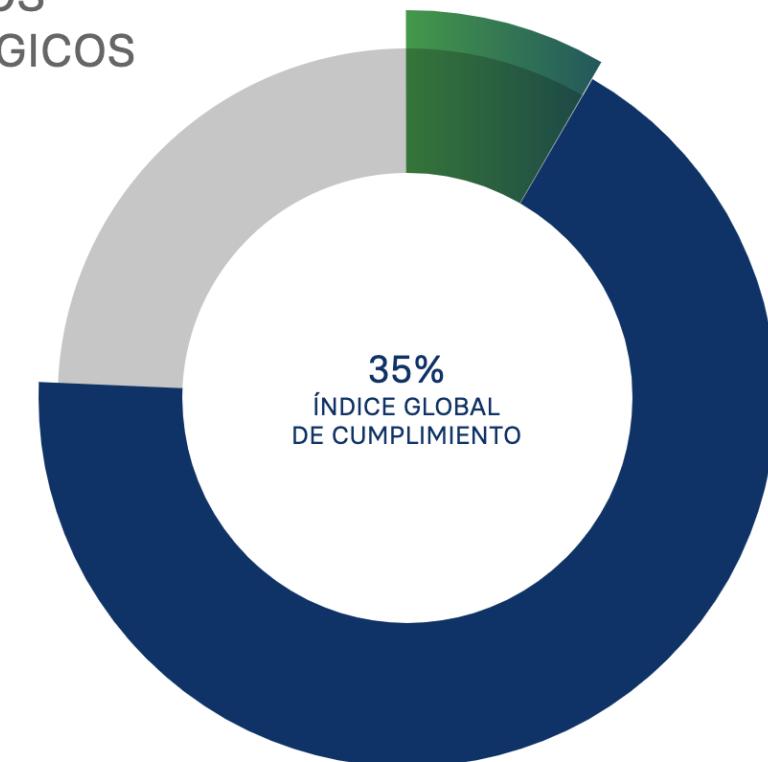
La rendición de cuentas va normalmente asociada a 2 elementos.

- Por una parte, a los **planes, programas o servicios** que una Administración tiene y en relación a los cuales ha establecido **compromisos concretos**;
- Por otra, a la **evaluación** que se realiza sobre el grado de avance intermedio o de cumplimiento final en relación a estos planes, programas o servicios, evaluación que a través de la rendición de cuentas se comparte de forma abierta con la ciudadanía.

VISUAL G O B

PLAN DE GOBIERNO
X LEGISLATURA
(2019-2023)

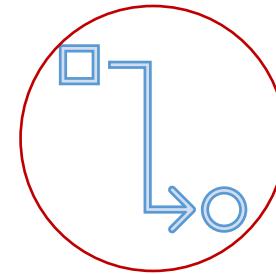
OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS



¿Sobre qué podemos rendir cuentas?



Una carta de servicio



Un programa



Un plan



Clave transversal: Necesitamos objetivos/compromisos concretos y claros

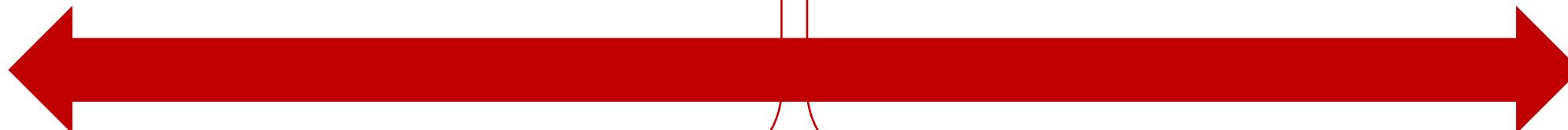
2 elementos transversales



Evaluar



**Rendir cuentas
de la evaluación**



Claves para la evaluación en un modelo Gob360



Claves para la rendición de cuentas en un modelo Gob360

Claves “OBLIGATORIAS”

Veracidad/Rigurosidad técnica

Transparencia

Lenguaje claro

Agentes 360°

Canales/instrumentos 360°

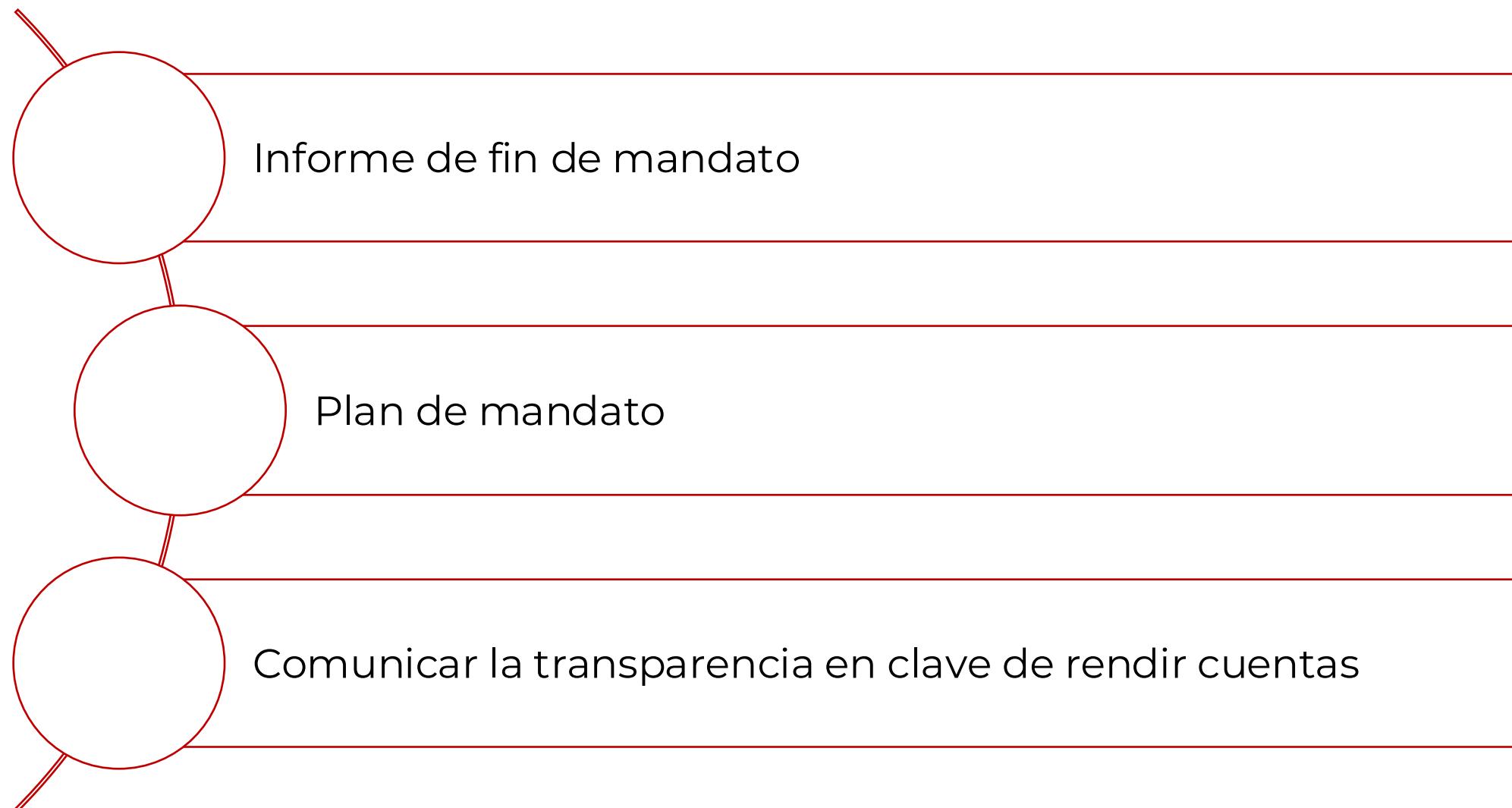
Recomendaciones

Priorizar los objetivos/compromisos

Avanzar progresivamente hacia
modelos “tipo velocímetro”

Enriquecer la rendición de cuentas
con el valor de la participación

Buenas prácticas de rendición de cuentas





2019
-
2023

Plan de Mandato



Ejes estratégicos



1

Calidad de vida

El principal elemento que debemos atender para ser atractivos hacia el exterior, para atraer inversiones, visitantes, nuevas actividades económicas, es el de la calidad de vida y servicios que perciben los y las bermeanas. Un pueblo limpio, ordenado, con infraestructuras y servicios de calidad es un pueblo en el que la gente desea vivir y con oportunidades para poder desarrollar un proyecto personal y profesional.

Debemos rejuvenecer Bermeo. Y para ello necesitamos un pueblo con servicios orientados a profesionales y familias: ocio, educación, asistencia infantil,... Todos esos servicios que harían que jóvenes profesionales con talento y a los que les gusta vivir en entornos naturales y tranquilos, pensasen en Bermeo como el espacio ideal para vivir.



2

Riqueza y actividad económica

Para disfrutar de una óptima calidad de vida necesitamos tener un Bermeo con actividades económicas de futuro. Para ello es imprescindible potenciar sectores como el comercio, la hostelería y el turismo sostenible. Y, por supuesto, generar nuevas actividades económicas aprovechando las oportunidades que brinda el Puerto.

Espíritu emprendedor e innovación deben ser elementos fundamentales de esta actividad económica. De empresas con una gestión excelente y proyectos con un fuerte compromiso social con Bermeo.

Todo ello deberá generar nuevas oportunidades de empleo.



3

Identidad marinera y estilo de gestión propio

Dentro de esta línea estratégica se pretende impulsar y poner en valor la identidad marinera de Bermeo. La ilusión y el arrojo que ha caracterizado a las y los bermeanos. Gente de mar, con iniciativa, gente con convicciones, con carácter.

Bermeo es un municipio euskaldun y está abierto al mundo.

También queremos profundizar en una gestión más transparente, un estilo de gestión basado en la participación, siempre orientada a lograr la máxima calidad de los servicios prestados desde el Ayuntamiento y los patronatos municipales.

Iniciativas a desarrollar



1

Calidad de vida

24 iniciativas



2

Riqueza y actividad económica

14 iniciativas



3

Identidad marinera y estilo de gestión propio

12 iniciativas

1.1- Bermeo atractivo

(5 iniciativas)

1.2- Bermeo conectado y accesible

(8 iniciativas)

1.3- Bermeo seguro

(2 iniciativas)

1.4- Bermeo para todas y todos

(9 iniciativas)

2.1- Bermeo vivo

(6 iniciativas)

2.2- Mar fuente de actividad

(1 iniciativa)

2.3- Bermeo abierto al mundo

(7 iniciativas)

3.1- Bermiotarrak!

(4 iniciativas)

3.2- Gobierno abierto y responsable

(8 iniciativas)

1.1.2 Renovación de los contenedores y camiones de recogida de basuras

CARACTERIZACIÓN DE LA INICIATIVA



DESCRIPCIÓN

Mediante esta acción, se pretenden renovar los recursos de recogida de basuras con el fin de mejorar la eficiencia del servicio, reducir los gastos de mantenimiento y embellecer la imagen del municipio.

Para ello, mediante contratos tipo «renting», se procederá, por un lado, a la renovación de todos los contenedores de recogida de basuras y papel-cartón; y por otro, a la renovación de los vehículos de recogida de residuos.

Esta última se desarrollará en dos fases: primero, se suministrará un camión de recogida de basuras de carga lateral y un camión de recogida de residuos orgánicos. A continuación, se procederá al suministro de dos camiones satélites utilizados en el servicio de recogida de basuras.



EJE ESTRATÉGICO

1. Calidad de vida



LÍNEA ESTRATÉGICA

1.1 Bermeo atractivo



ÁREA MUNICIPAL RESPONSABLE

Servicios



ODS RELACIONADO

11. Ciudades y comunidades sostenibles

GRADO DE AVANCE



INDICADOR DE MEDIDA

Grado de avance del proceso de renovación de contenedores y camiones de recogida de basuras



OBJETIVO QUE PERSIGUE

Renovación del 100% de los contenedores y camiones de recogida de basuras



CÁLCULO DEL INDICADOR

El grado de avance irá aumentando a medida que se cumplan los siguientes hitos:

Renovaciones	Realización de los pliegos de contratación	Adjudicación del contrato	Ejecución y puesta en marcha del suministro
Camiones	10%	20%	60%
Contenedores	10%	20%	40%

OTROS INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN

- N° de camiones renovados
- N° de contenedores de basura renovados

El elemento más relevante sobre el que rendir cuentas es el Plan de Mandato



10 Líneas de actuación:

100 Actuaciones prioritarias para seguir construyendo Bilbao

1. Actividad económica y empleo



16

Actuaciones

2. Políticas sociales



18

Actuaciones

3. Transporte, movilidad y accesibilidad



10

Actuaciones

4. Juventud, valores, educación y formación



8

Actuaciones

5. Cultura y deporte



11

Actuaciones

6. Convivencia y seguridad



8

Actuaciones

7. Sostenibilidad y transformación urbana



15

Actuaciones

8. Desarrollo de barrios (*)



7

Actuaciones

9. Bilbao euskaldun



3

Actuaciones

10. Transparencia, participación, rigor y buena gestión



4

Actuaciones



Buenos
Aires
Ciudad



Buenos Aires / Jefe de Gobierno / BA Obras

BA Obras

Conocé las obras que están mejorando Buenos Aires.

[Acerca de BA Obras](#)

[Buscador de Obras](#)

[Código Abierto](#)



Obras de la ciudad en números



Total de inversión:

\$56.993.486.577



Total de obras:

1.117

¿Cómo podemos ayudarte?



¿Cómo y dónde visibilizamos nuestra apuesta por la transparencia?

Colaboración, redes y alianzas

- OGP - Alianza para el Gobierno Abierto
- V Plan de Gobierno Abierto Estatal
- Planes autonómicos
- Redes autonómicas y provinciales de transparencia
- Congresos: Nutco, Novagob, CNIS, CIT, RRHH, premios Audaz



Transparencia para pequeñas entidades locales



**¿Cómo transformamos una obligación en una
oportunidad?**

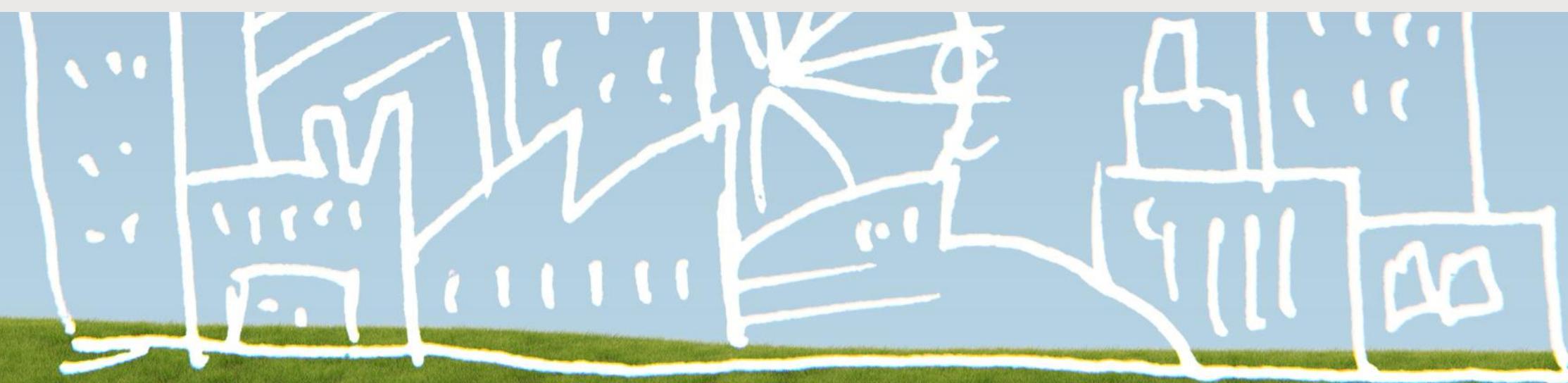


1.- Impulso, coordinación y trabajo

**2.- Estrategia sostenible
(recursos + voluntad)**



**La comunicación es parte de una estrategia o Plan mayor.
De allí se obtienen los objetivos o metas sobre los que trabajar**





**Hay más de uno, hay muchos públicos.
Eso es algo bueno.**



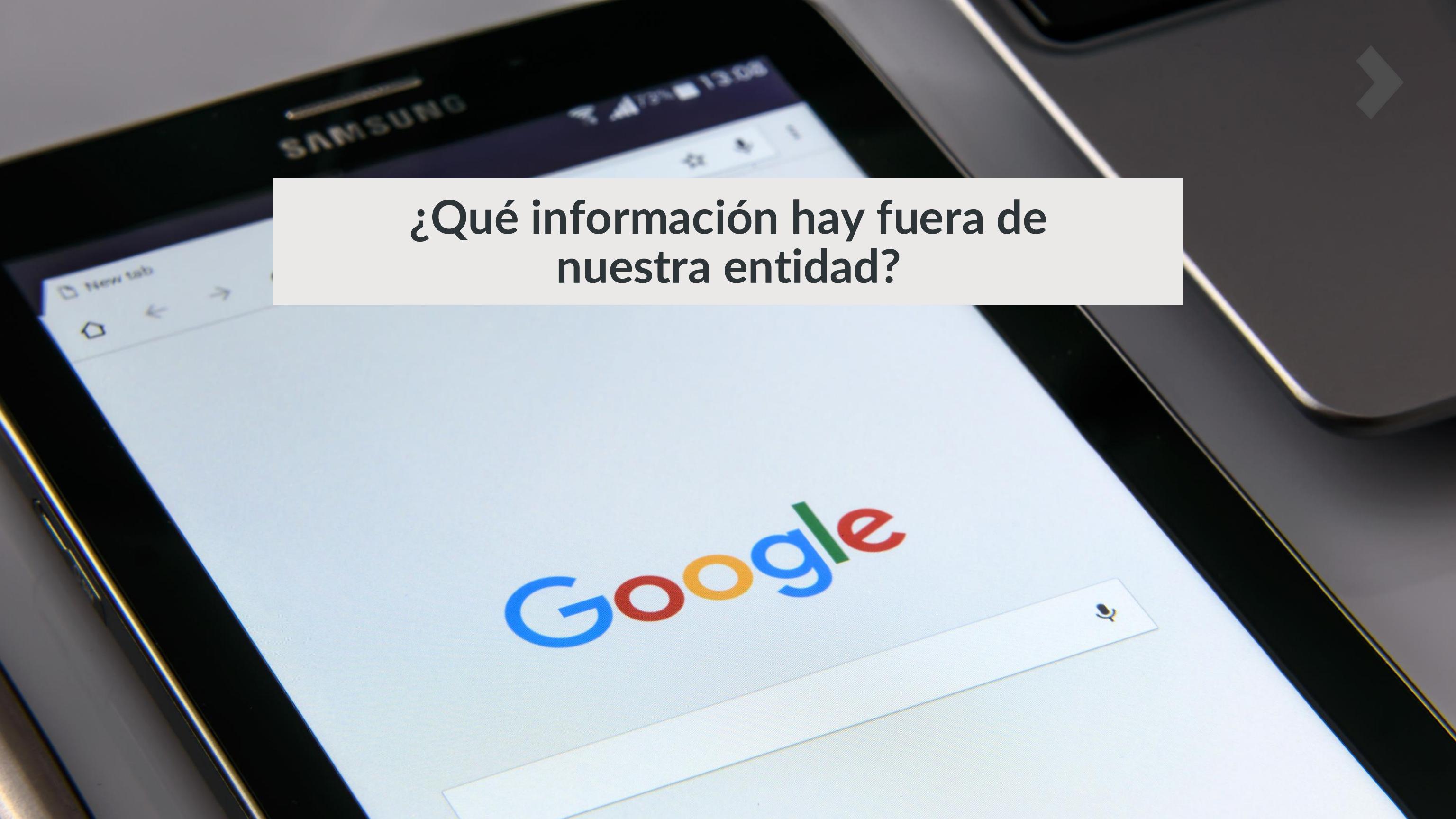
**Debemos conocer sus intereses
y necesidades.**

- Nuestra web y rrss
- Solicitudes de derecho de acceso
- Preguntas, buzones de quejas, cartas de lectores, medios de comunicación
- Foros y espacios asociativos
- Reuniones de vecinos
- Focus y otras herramientas





¿Cuál es la información más solicitada?



¿Qué información hay fuera de
nuestra entidad?



Ejemplos sencillos para generar contenidos claros de transparencia

Ejemplo 1:

1- En una reunión de vecinos detectamos que hay interés sobre los terrenos municipales que no están siendo utilizados.



2- En el portal de transparencia hay un listado en formato pdf escaneado de terrenos con ubicación precisa.

35

Editar la lista

Privada

Nombre de la lista 37/40
Terrenos vacíos municipales en Toledo

Descripción de la lista 0/400

Lugares

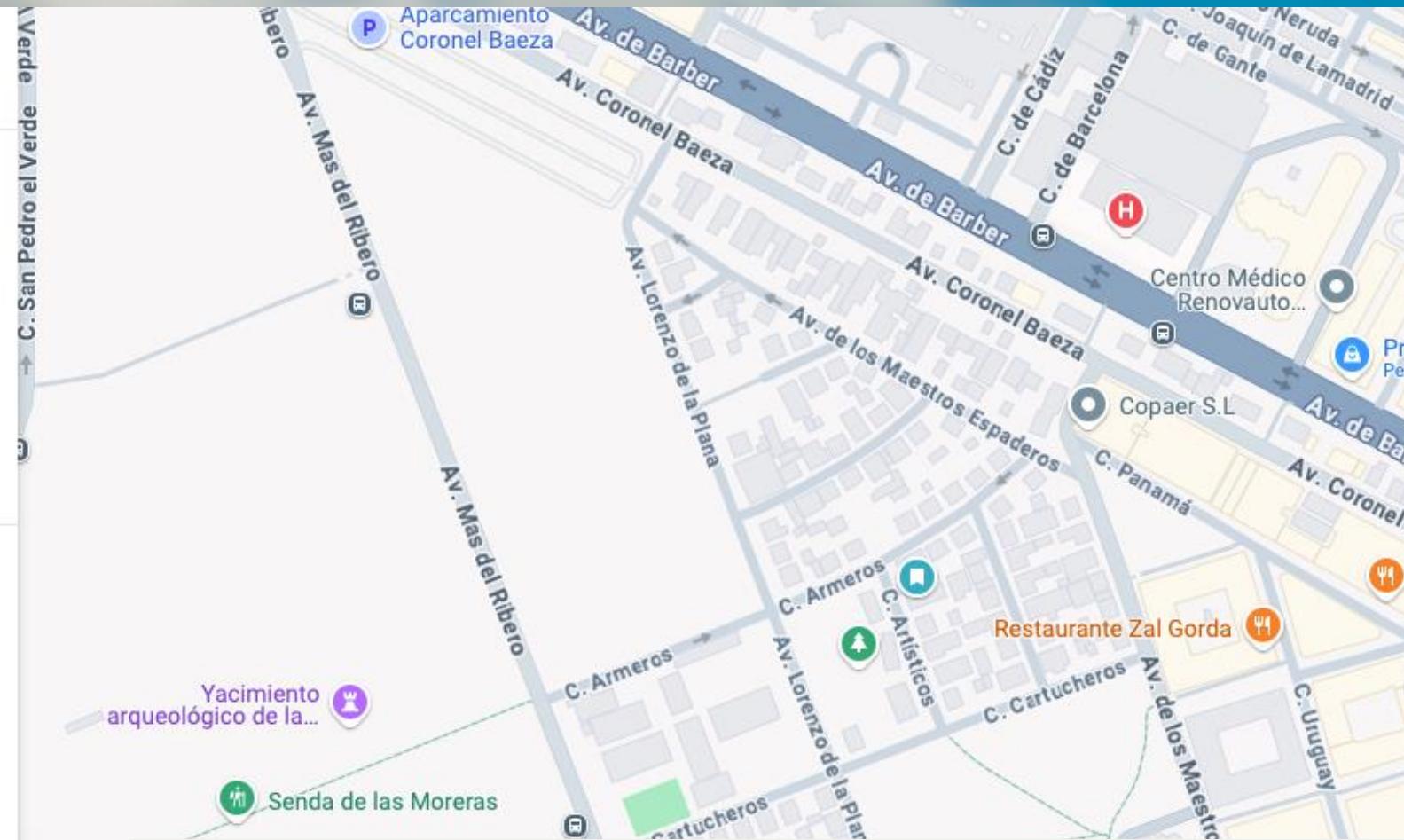
AGREGAR UN LUGAR

C. Armeros, 21
C. Armeros, 21, 45004 Toledo

Comparte algo sobre este lugar

Aparcamiento de Santa Teresa
Av. de Carlos III, 4B, 45004 Toledo

Comparte algo sobre este lugar



3- Se trabaja el contenido, se vuelca en un mapa del municipio y se presenta como una imagen o un mapa navegable en la web municipal

Ejemplo 2:

1- A raíz de un posteo en un grupo de Facebook se duda sobre el trabajo de riego y mantenimiento de un campo de fútbol municipal.

2- En el portal de transparencia está publicado el gasto en obras que se realizó en los 3 campos del municipio.

3- Se prepara una infografía con la dirección de los 3 campos, con las fechas previstas de obra y los trabajos en cada uno.

4- La infografía se publica en rrss con un enlace al portal de transparencia



Tipos de contenido:

- Infografía
- Vídeo
- Posteo con fotos
- Artículo de prensa
- Entrevista



Campo Vicente del Bosque

Dirección AVENIDA DE LOS COLMILLOS 1

Las obras iniciaron el 2 de enero de 2025 y finalizan el 4 de abril de 2025.

Se mejoró el césped, se cambiaron las porterías y se pintó la línea de cal.



Campo Sergio Ramos

Dirección AVENIDA DE LOS CARACOLES 12

Las obras iniciaron el 2 de septiembre de 2024 y finalizaron el 30 de noviembre de 2024.

Se mejoró el césped y se cambiaron las porterías.



Campo Andrés Iniesta

Dirección AVENIDA DE LOS CREYENTES 10

Las obras iniciaron el 2 de enero de 2024 y finalizaron el 4 de abril de 2024.

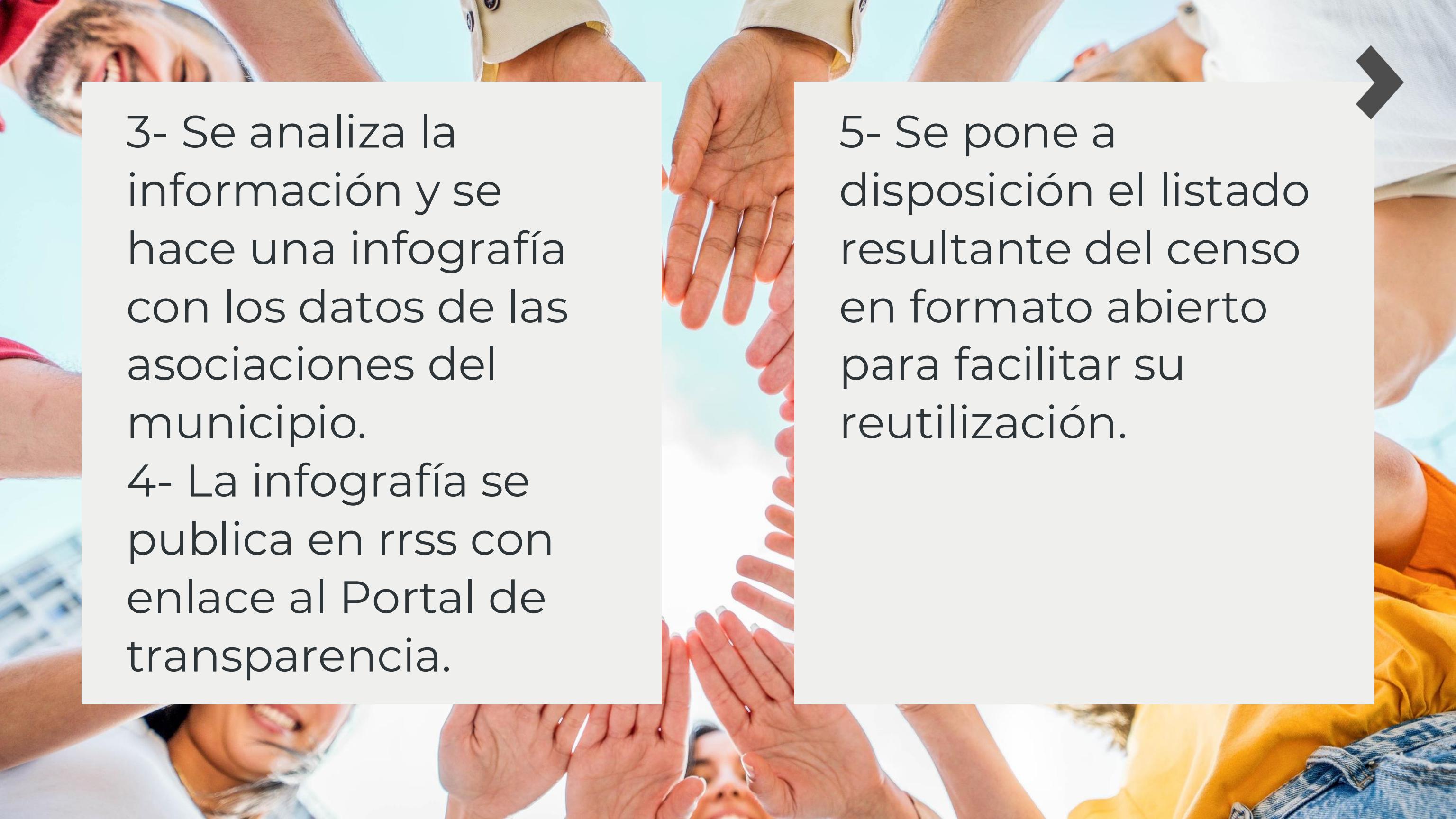
Se instaló carpeta artificial en lugar de césped, se cambiaron las porterías y se pintó la línea de cal.



Ejemplo 3:

1- Un periodista de un periódico provincial presenta una solicitud de información ya que no se encuentra publicado el listado de subvenciones para organizaciones sociales.

2- Se prepara el listado y además, se hace una convocatoria a un censo de organizaciones solicitando que envíen una pequeña ficha para luego poder trabajar con los datos.



3- Se analiza la información y se hace una infografía con los datos de las asociaciones del municipio.

4- La infografía se publica en rrss con enlace al Portal de transparencia.

5- Se pone a disposición el listado resultante del censo en formato abierto para facilitar su reutilización.

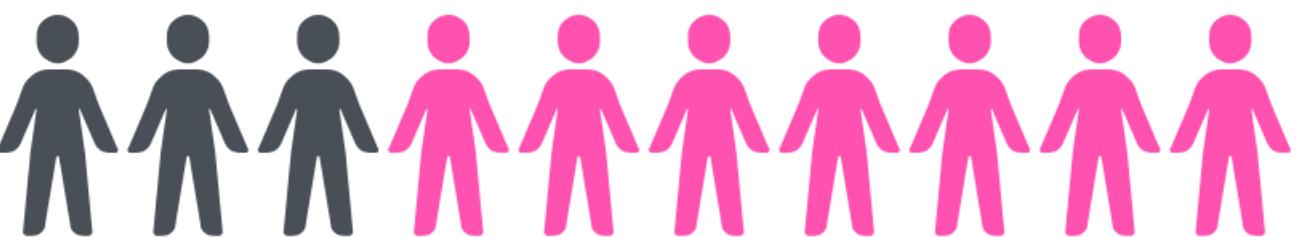
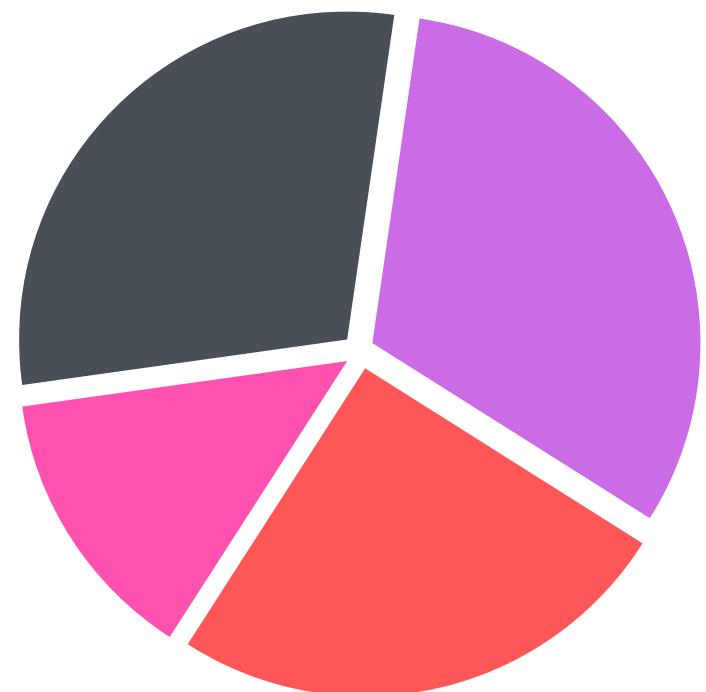


ASOCIACIONES EN TODA LA PROVINCIA

57

30.000

PARTICIPARON DE SUS ACTIVIDADES EL AÑO PASADO



7 DE CADA 10 FUERON MUJERES

- 40% DE LAS ORGANIZACIONES DESARROLLAN TAREAS SOCIALES
- UN 25% DEPORTIVAS
- UN 25% SON SECTORIALES
- UN 10% ACTIVIDADES RELACIONADAS CON FESTIVIDADES



Herramientas para una comunicación clara de la transparencia

Herramientas



- Guías de comunicación clara: Atención a vuestras CCAA, provincias
- IA: Justicio, Clara, ChatGPT, etc
- Presentaciones e infografías: Canva, Infogram, Piktochart
- Imágenes y vídeos: Instagram, Filmora, Canva





**¡Muchas
gracias!**

ivan@gobt.es
655 607 908

